



# Ejercicio 1: Alertas en Colectivo

Tipo de Respondedor: *Transporte de Pacientes*

### Siga estos pasos:

1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Transporte de Paciente*
2. Vaya a la Pestaña de Respondedores en la pantalla principal
3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible (no debería haber otros respondedores disponibles)
4. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
5. Indique la ubicación del incidente en el mapa. Edite el campo de la dirección si es necesario
6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
7. Marque la caja de "Alerta en Colectivo"
8. Cree el incidente

Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

Administrar Respondedores

Primer Nombre  
013

Apellido\*  
UNIT

Número telefónico\*  
8005557751

Correo electrónico\*  
j.diazberrios14@gmail.com

Idioma\*  
English

**1** Tipo de Respondedor\*  
Transporte de Pacientes

Modo de transporte\*  
Ambulancia

Centro de datos  
BEACON TRAINING [ST... ✓

Respondedores

Administrar

responder, 1

UNIT, 013

**3** UNIT, 012

Lea más sobre la Creación de Incidentes en la [Guía de Despachador](#)

4

Crear Nuevo Incidente

5

6

7

8

Poner un marcador en el mapa.

Dirección

Descripción de Incidente

Nombre del testigo

Número del testigo

Clase

Categoría

Tipo

Prioridad de Incidente (Seleccione uno)

Inmediato

Pendiente

Programado

Tipo de Alerta (Seleccione uno)

Colectivo

Ambos

Cantidad máxima de Respondedores Requeridos

4

Seleccionar Etiquetas

Crear

Cancelar

App Móvil

SMS

### Alerta Inicial

BEACON TRAINING [STG]

Alerta del Incidente

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Indique cuánto tiempo le llevará llegar al lugar del incidente.

Confirmar

Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ALERTA \*\*\*  
ID: 257  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818  
  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
  
Va a responder?:  
Si: 184.MINUTOS

### Confirme en Ruta

BEACON TRAINING [STG]

Confirme En Ruta

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Confirme cuando esté en ruta al sitio, por favor

Confirmar

Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ID: 257  
Confirme en ruta:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
  
Está usted en ruta?:  
Si: 1  
Terminar la respuesta: 0

### Confirme en el Sitio

BEACON TRAINING [STG]

Confirme su llegada al sitio

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Proceda al Sitio y confirme cuando llegue.

En el Sitio

No se localiza

Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ID: 257  
Proceda al sitio:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
  
Confirme su llegada al sitio:  
Si: 1  
Si no se puede ubicar el paciente: 2  
Terminar la respuesta: 0

### Recursos Adicionales\*

BEACON TRAINING [STG]

Solicitar Recursos Adicionales

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

¿Necesita recursos adicionales?

Asignar a Individuos

Solicitar de Todos

Charlar con Despachador

Próximo paso

Actualizar Ubicación de Incidente

Recursos en ruta:  
UNIDAD 003  
(No responda)  
  
Necesita recursos adicionales?  
Cantidad: #PERSONAL  
No: 0

\*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma 'EN EL SITIO'**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

### Confirme Transporte

BEACON TRAINING [STG]

Confirme Transporte

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

¿Transporta pacientes?

Confirmar

No Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Confirme el Transporte al hospital y cuántos minutos le toma llegar allí.  
  
Centro Médico: 1.Pcts.Minutos  
Hospital Ryder: 2.Pcts.Minutos  
Orlando General: 3.Pcts.Minutos  
Pediátrico: 4.Pcts.Minutos  
  
No transporta?: 0

### Llegada al Destino

BEACON TRAINING [STG]

Llegada al Destino

10000 W Colonial Dr Suite 285, Ocoee, FL 34761

February 17, 2023

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Por favor, confirme cuando haya llegado a su destino:

Confirmar

Cancelar el Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Confirme su llegada al hospital.  
Si: 1  
Se necesita ayuda: 2  
Reportar una demora: 3.MINUTOS  
Cambiar el destino: 4  
Cancelar la respuesta: 0

### Completar Incidente

BEACON TRAINING [STG]

Completar el Incidente

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Oprima "Completo" cuando termine en el incidente.

Completado

Otro Tramo de Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Añadir Tramo de Transporte?: 1  
Completar Incidente: 0



# Ejercicio 2: Alertas en Colectivo

Tipo de Respondedor: *Respuesta Solamente*

### Siga estos pasos:

- 1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Respuesta Solamente*
- 2. Vaya a la Pestaña de Respondedores en la pantalla principal
- 3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible
- 4. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
- 5. Indique la ubicación del incidente en el mapa
- 6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
- 7. Marque la caja de “Alerta en Colectivo”
- 8. Cree el incidente

Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

Administrar Respondedores

Primer Nombre  
013

Apellido\*  
UNIT

+1

Número telefónico \*  
8005557751

Correo electrónico \*  
j.diazberrios14@gmail.com

Idioma \*  
English

1

Tipo de Respondedor \*  
Respuesta solamente

Modo de transporte \*  
Carro

Centro de datos  
BEACON TRAINING [ST... ✓

Respondedores

Administrar

responder, 1

UNIT, 013

3

UNIT, 012

Lea más sobre la Creación de Incidentes en la [Guía de Despachador](#)

Crear Nuevo Incidente

Poner un marcador en el mapa.  
Dirección

5

Descripción de Incidente

6

Nombre del testigo

Número del testigo

Clase  
Seleccionar

Categoría  
Seleccionar

Tipo  
Seleccionar

Prioridad de Incidente (Seleccione uno)  
Inmediato  
Pendiente  
Programado

Tipo de Alerta (Seleccione uno)  
Colectivo  
Ambos

7

Cantidad máxima de Respondedores Requeridos  
4

Seleccionar Etiquetas

8

Crear

Cancelar

App Móvil

SMS

### Alerta Inicial

BEACON TRAINING [STG]

Alerta del Incidente

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Etiquetas: -

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Indique cuánto tiempo le llevará llegar al lugar del incidente.

Confirmar

Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ALERTA \*\*\*  
ID: 257  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818  
  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
  
Va a responder?:  
Si: 184.MINUTOS

### Confirme en Ruta

BEACON TRAINING [STG]

Confirme En Ruta

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Etiquetas: -

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Proceda al Sitio y confirme cuando llegue.

Confirmar

Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ID: 257  
Confirme en ruta:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
  
Está usted en ruta?:  
Si: 1  
Terminar la respuesta: 0

### Confirme en el Sitio

BEACON TRAINING [STG]

Confirme su llegada al sitio

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Etiquetas: -

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Proceda al Sitio y confirme cuando llegue.

En el Sitio

No se localiza

Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ID: 257  
Proceda al sitio:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
  
Confirme su llegada al sitio:  
Si: 1  
Si no se puede ubicar el paciente: 2  
Terminar la respuesta: 0

### Recursos Adicionales\*

BEACON TRAINING [STG]

Solicitar Recursos Adicionales

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Etiquetas: -

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
¿Necesita recursos adicionales?

Asignar a Individuos

Solicitar de Todos

Charlar con Despachador

Próximo paso

Actualizar Ubicación de Incidente

Recursos en ruta:  
UNIDAD 003  
(No responda)  
  
Necesita recursos adicionales?  
Cantidad: #PERSONAL  
No: 0

\*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma 'EN EL SITIO'**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

### Completar Incidente

BEACON TRAINING [STG]

Completar el Incidente

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Etiquetas: -

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Oprima "Completo" cuando termine en el incidente.

Completado

Otro Tramo de Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Añadir Tramo de Transporte?: 1  
Completar Incidente: 0



# Ejercicio 3: Asignar Respondedores

Tipo de Respondedor: *Transporte de Pacientes*

### Siga estos pasos:

- 1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Transporte de Paciente*
- 2. Vaya a la *Pestaña de Respondedores* en la pantalla principal
- 3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible
- 4. Abra el panel de *Crear Nuevo Incidente*
- 5. Indique la ubicación del incidente en el mapa
- 6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
- 7. Marque la caja de *“Asignar”*
- 8. Seleccione el mismo respondedor del *PASO #3* de la lista que aparecerá (no se muestra en la imagen)
- 9. Cree el incidente

Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

Administrar Respondedores

Primer Nombre  
013

Apellido\*  
UNIT

Número telefónico\*  
8005557751

Correo electrónico\*  
j.diazberrios14@gmail.com

Idioma\*  
English

**1** Tipo de Respondedor\*  
Transporte de Pacientes

Modo de transporte\*  
Ambulancia

Centro de datos  
BEACON TRAINING [ST... ✓

Respondedores

Administrar

responder, 1

UNIT, 013

**3** UNIT, 012

Lea más sobre la Creación de Incidentes en la [Guía de Despachador](#)

Crear Nuevo Incidente

Poner un marcador en el mapa.  
Dirección

**5**

Descripción de Incidente  
**6**

Nombre del testigo

Número del testigo

Clase  
Seleccionar

Categoría  
Seleccionar

Tipo  
Seleccionar

Prioridad de Incidente (Seleccione uno)  
**Inmediato** Pendiente Programado

Tipo de Alerta (Seleccione uno)  
Colectivo **Asignar** **7**

Cantidad máxima de Respondedores Requeridos  
4

Seleccionar Etiquetas

**8** Crear Cancelar

App Móvil

SMS

Alerta Inicial

BEACON TRAINING [STO]

La Alerta inicial se omite cuando se Asignan Individuos (Ver: Paso # 8)

Indique cuánto tiempo le llevará llegar al lugar del incidente

Confirmar Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ALERTA \*\*\*  
ID: 257  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
Va a responder?: Si: 184.MINUTOS

Confirme en Ruta

BEACON TRAINING [STO]

Confirme En Ruta

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023 10:49 PM

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Confirme cuando esté en ruta al sitio, por favor

Confirmar Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ID: 257  
Confirme en ruta:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
Está usted en ruta?: Si: 1  
Terminar la respuesta: 0

Confirme en el Sitio

BEACON TRAINING [STO]

Confirme su llegada al sitio

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023 10:49 PM

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Proceda al Sitio y confirme cuando llegue.

En el Sitio No se localiza Cancelar

Actualizar Ubicación de Incidente

ID: 257  
Proceda al sitio:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
Confirme su llegada al sitio:  
Si: 1  
Si no se puede ubicar el paciente: 2  
Terminar la respuesta: 0

Recursos Adicionales\*

BEACON TRAINING [STO]

Solicitar Recursos Adicionales

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023 10:49 PM

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

¿Necesita recursos adicionales?

Asignar a Individuos Solicitar de Todos Charlar con Despachador Próximo paso

Actualizar Ubicación de Incidente

Recursos en ruta:  
UNIDAD 003 (No responda)  
Necesita recursos adicionales?  
Cantidad: #PERSONAL  
No: 0

\*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma 'EN EL SITIO'**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

Confirme Transporte

BEACON TRAINING [STO]

Confirme Transporte

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023 10:49 PM

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

¿Transporta pacientes?

Confirmar No Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Confirme el Transporte al hospital y cuántos minutos le toma llegar allí.  
Centro Médico: 1.Pcts.Minutos  
Hospital Ryder: 2.Pcts.Minutos  
Orlando General: 3.Pcts.Minutos  
Pedriático: 4.Pcts.Minutos  
No transporta?: 0

Llegada al Destino

BEACON TRAINING [STO]

Llegada al Destino

10000 W Colonial Dr Suite 285, Ocoee, FL 34761

February 17, 2023 10:49 PM

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Por favor, confirme cuando haya llegado a su destino:

Confirmar Cámara el Destino Cancelar el Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Confirme su llegada al hospital.  
Si: 1  
Se necesita ayuda: 2  
Reportar una demora: 3.MINUTOS  
Cambiar el destino: 4  
Cancelar la respuesta: 0

Completar Incidente

BEACON TRAINING [STO]

Completar el Incidente

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

February 17, 2023 10:49 PM

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Descripción  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes

Opprima "Completo" cuando termine en el incidente.

Completado Otro Tramo de Transporte

Actualizar Ubicación de Incidente

Añadir Tramo de Transporte?: 1  
Completar Incidente: 0



# Ejercicio 4: Asignar Respondedores

Tipo de Respondedor: *Respuesta Solamente*

### Siga estos pasos:

- 1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Respuesta Solamente*
- 2. Vaya a la *Pestaña de Respondedores* en la pantalla principal
- 3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible
- 4. Abra el panel de *Crear Nuevo Incidente*
- 5. Indique la ubicación del incidente en el mapa
- 6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
- 7. Marque la caja de *“Asignar”*
- 8. Seleccione el mismo respondedor del *PASO #3* de la lista que aparecerá (no se muestra en la imagen)
- 9. Cree el incidente

Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

Administrar Respondedores

Primer Nombre  
013

Apellido\*  
UNIT

+1

Número telefónico \*  
8005557751

Correo electrónico \*  
j.diazberrios14@gmail.com

Idioma \*  
English

1

Tipo de Respondedor \*  
Respuesta solamente

Modo de transporte \*  
Carro

Centro de datos  
BEACON TRAINING [ST... ✓

Respondedores

Administrar

responder, 1

UNIT, 013

UNIT, 012

2

3

Lea más sobre la Creación de Incidentes en la [Guía de Despachador](#)

4

Crear Nuevo Incidente

Poner un marcador en el mapa.  
Dirección

5

Descripción de Incidente

6

Nombre del testigo

Número del testigo

Clase  
Seleccionar

Categoría  
Seleccionar

Tipo  
Seleccionar

Prioridad de Incidente (Seleccione uno)  
Inmediato Pendiente Programado

Tipo de Alerta (Seleccione uno)  
Colectivo Asignar

7

Cantidad máxima de Respondedores Requeridos  
4

Seleccionar Etiquetas

8

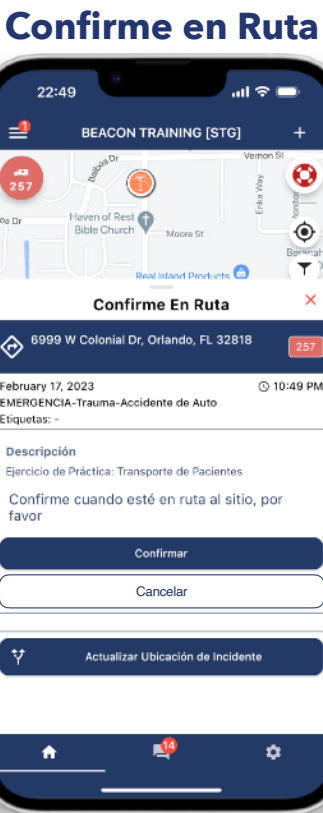
Crear Cancelar

App Móvil

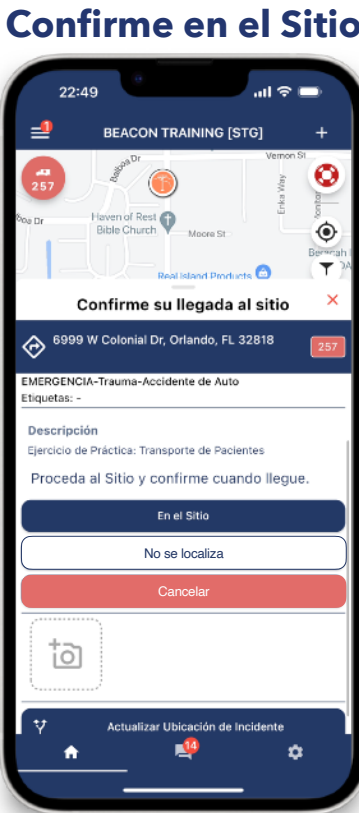
SMS



ALERTA \*\*\*  
ID: 257  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
Va a responder?:  
Si: 184.MINUTOS



ID: 257  
Confirme en ruta:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
Está usted en ruta?:  
Si: 1  
Terminar la respuesta: 0

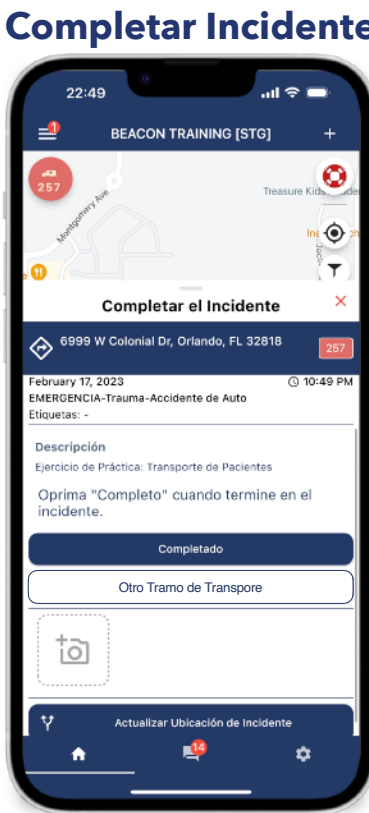


ID: 257  
Proceda al sitio:  
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.  
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto  
Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes  
Colisión-Varios pacientes  
Confirme su llegada al sitio:  
Si: 1  
Si no se puede ubicar el paciente: 2  
Terminar la respuesta: 0



Recursos en ruta:  
UNIDAD 003  
(No responda)  
Necesita recursos adicionales?  
Cantidad: #PERSONAL  
No: 0

\*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma 'EN EL SITIO'**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.



Añadir Tramo de Transporte?: 1  
Completar Incidente: 0