



Exercises: Dispatcher & Responder Training

Table of Contents

1. Вправи: Мапи

1.1. Створення маркерів мапи

- Мета: Диспетчер практикується налаштовувати вигляд мапи для своєї організації, яка буде відображатись на всіх пристроях персоналу, в тому числі додаючи маркери мапи: орієнтири, зони, маршрути тощо.

1.2. Редагування та Видалення маркерів мапи

- Мета: Диспетчер тренується редагувати та видаляти маркери мапи: орієнтири, зони, маршрути тощо на своїй мапію

1.3. Пошук місцезнаходження Інциденту

- Мета: Диспетчер тренується знаходити адресу Інциденту, використовуючи Пошуковий рядок, а також редагувати адресу, коли вона відображається некоректно/не повністю.

2. Вправи: Створення оповіщення про інцидент

2.1. Транслявання оповіщення – Тип рятувальника: Перевезення пацієнтів

- Мета: Диспетчер тренується створювати Транслявання оповіщень; Рятувальник тренується відповідати на сповіщення про інцидент та на повідомлення про транспортування пацієнтів.

2.2. Транслявання оповіщення – Тип рятувальника: Тільки реагування

- Мета: Диспетчер тренується створювати Транслявання оповіщень; Рятувальник тренується відповідати на сповіщення про інцидент, виключаючи повідомлення про транспортування.

2.3. Призначення рятувальників – Тип рятувальника: Перевезення пацієнтів

- Мета: Диспетчер тренується призначати рятувальника вручну (пряме призначення); Рятувальник тренується відповідати на повідомлення про його призначення на інцидент, включаючи повідомлення про транспортування пацієнтів.

2.4. Призначення рятувальників – Тип рятувальника: Тільки реагування

- Мета: Диспетчер тренується призначати рятувальника вручну (пряме призначення); Рятувальник тренується відповідати на повідомлення про його призначення на інцидент, виключаючи повідомлення про транспортування пацієнтів.

3. Вправи: Керування Активними інцидентами

3.1. Створення оповіщення про інцидент

- Мета: Диспетчер тренується редагувати місцезнаходження інциденту, додавати інформацію в Опис інциденту, призначати одного рятувальника вручну, трансляючи оповіщення про інцидент іншим рятувальникам.

3.2. Оновлення місцезнаходження інциденту

- Мета: Диспетчер тренується комунікувати з Рятувальниками, коли вони не можуть знайти місце події, та додавати більше інформації про це та оновлювати місцезнаходження інциденту.

3.3. Призначення Додаткових ресурсів

- Мета: Диспетчер тренується комунікувати з Рятувальниками, коли в груповому чаті інциденту запрошені додаткові ресурси.

3.4. Оновлення Статусу рятувальника

- Мета: Диспетчер тренується оновлювати статус рятувальника, коли той забув зробити це самостійно.



Група вправ 1: Мапи

Тільки для Диспетчерів

Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

1. Вправи: Мапи

1.1. [Створення маркерів мапи](#)

- Мета: Диспетчер тренується налаштовувати вигляд мапи для своєї організації, яка буде відображатись на всіх пристроях персоналу, в тому числі додаючи маркери мапи: орієнтири, зони, маршрути тощо

1.2. [Редагування та видалення маркерів мапи](#)

- Мета: Диспетчер тренується редагувати та видаляти маркери мапи: орієнтири, зони, маршрути тощо на своїй мапію

1.3. [Пошук місцезнаходження інциденту](#)

- Мета: Диспетчер тренується знаходити адресу Інциденту, використовуючи Пошуковий рядок, а також редагувати адресу, коли вона відображається некоректно/не повністю



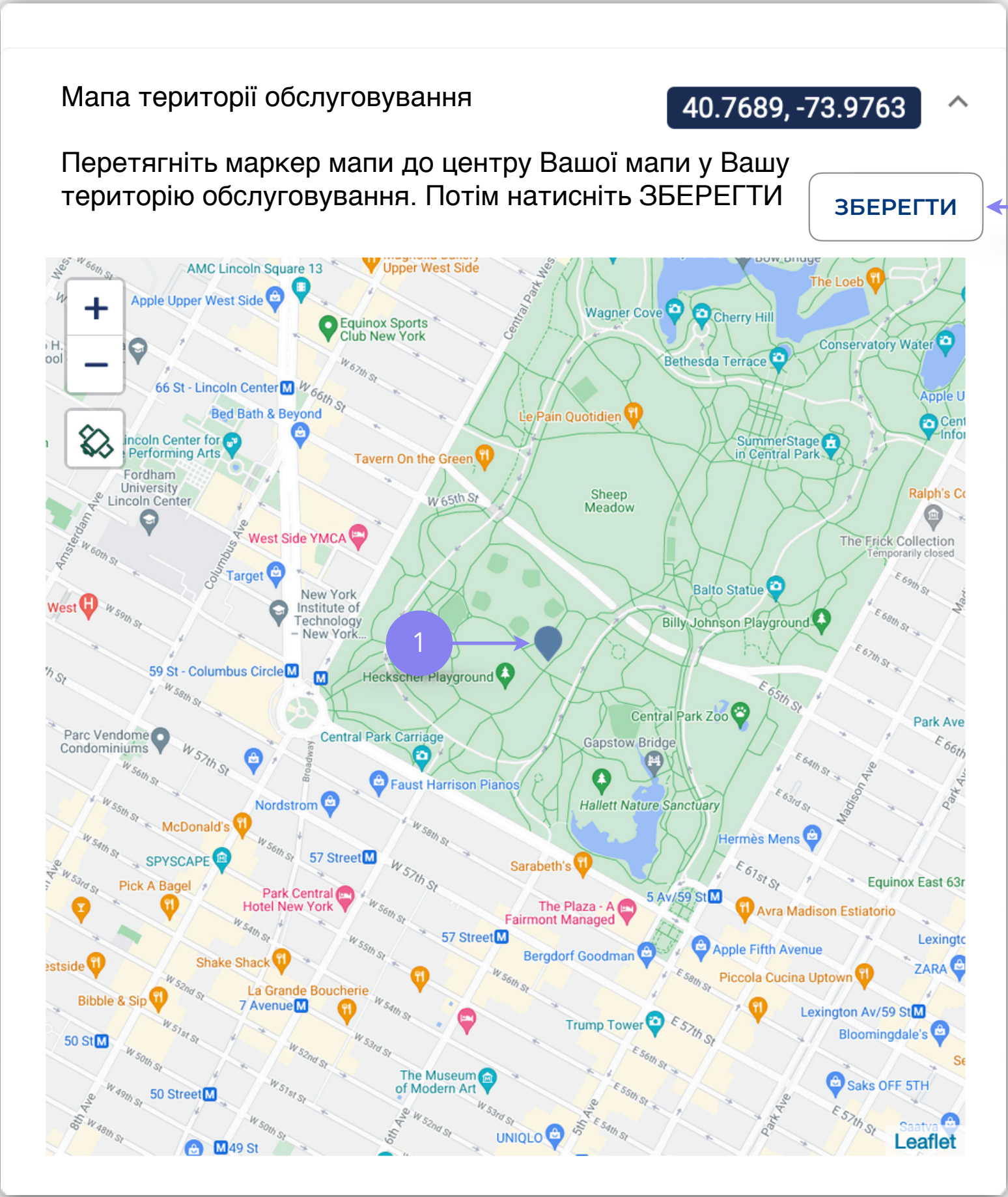
Вправа 1.1: Створення маркерів мапи

Група вправ 1: Мапи

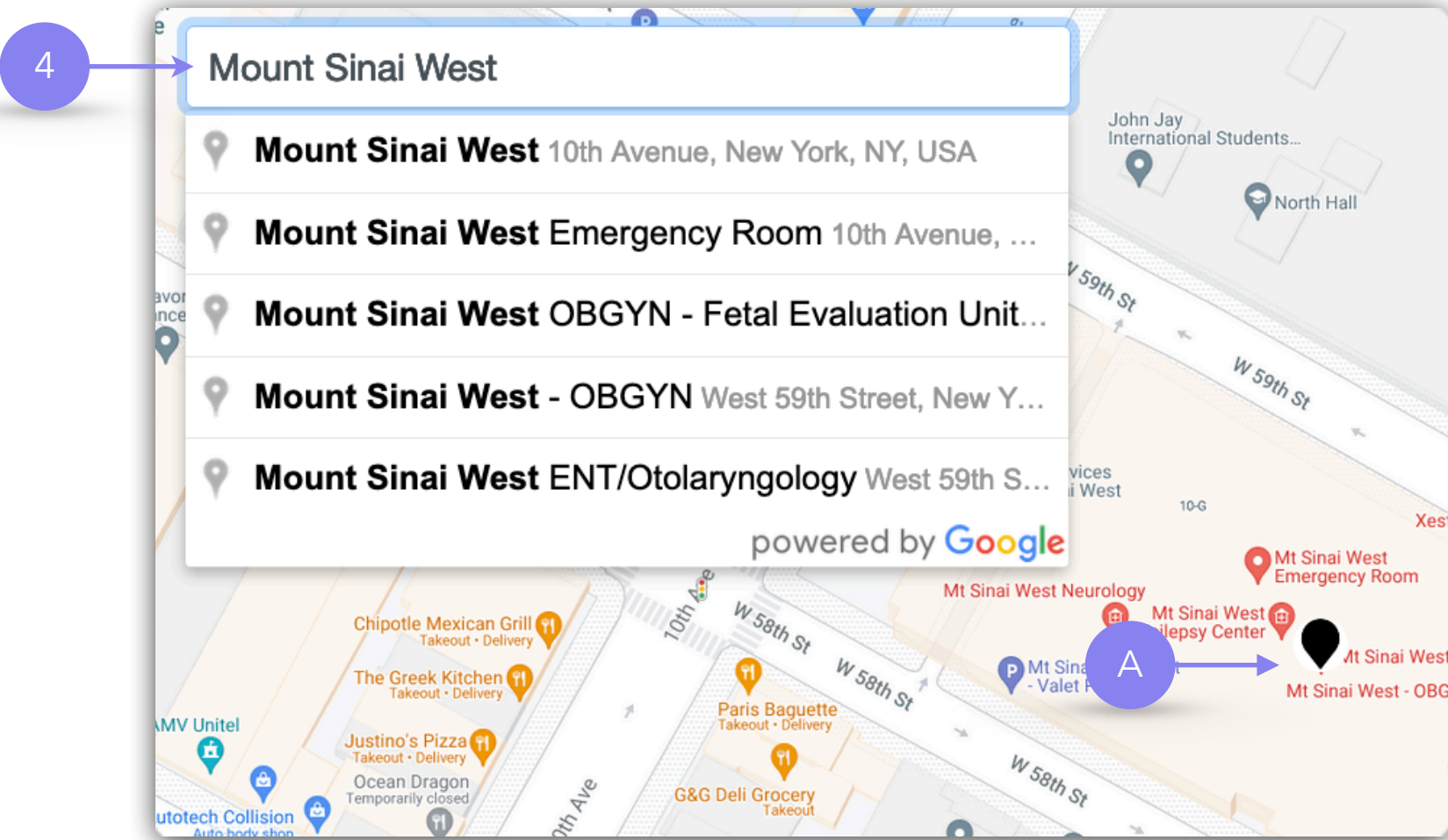
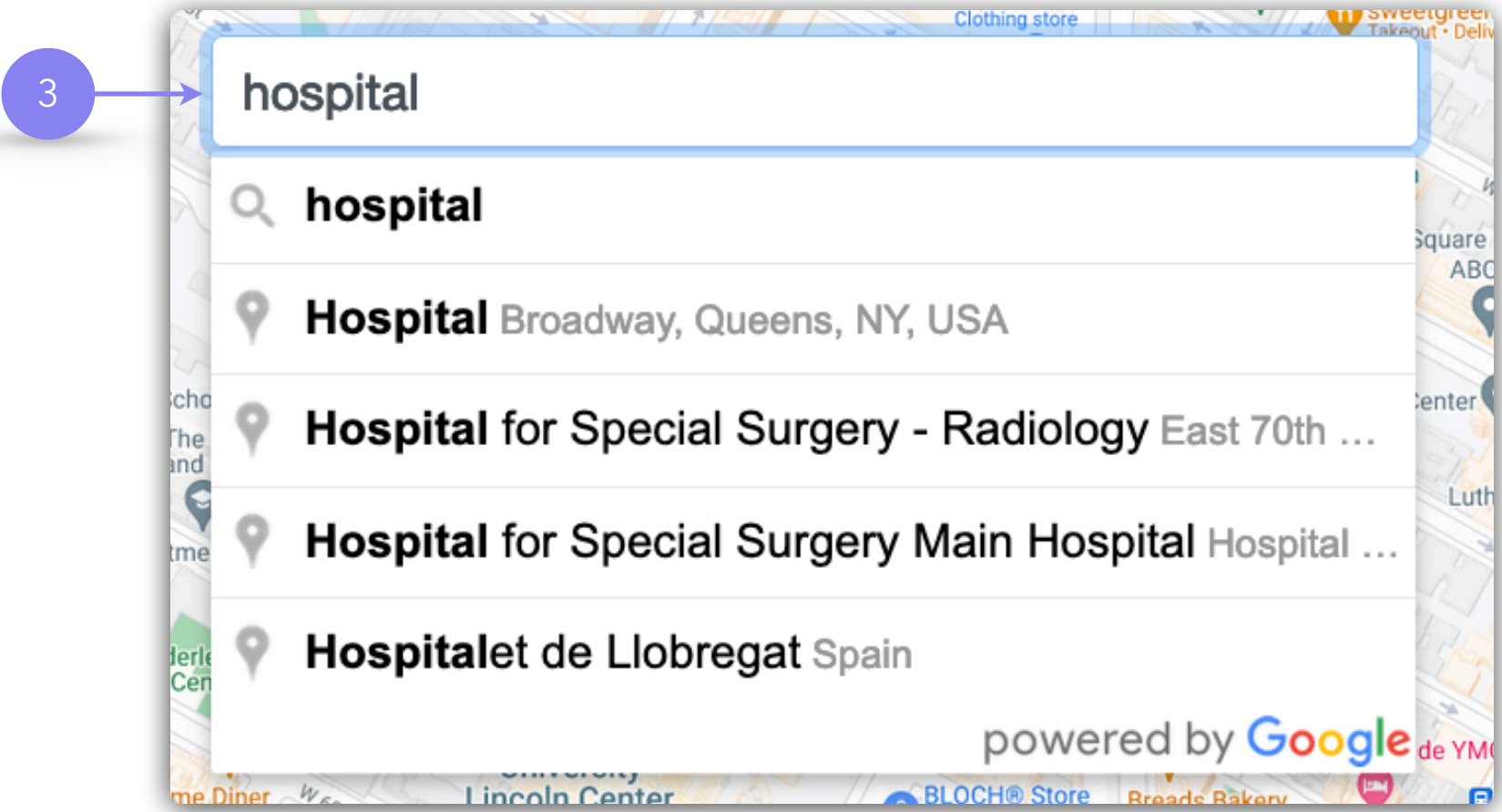
Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

Частина 1: Створення маркерів мапи

1. На *Сторінці налаштувань* встановіть **Мапу території обслуговування** відцентрованою на **Central Park, New York City**
 - Синій маркер мапи відображає місце, де знаходитиметься центр вашої території обслуговування; рівень масштабування також залишиться за замовчуванням таким, яким ви його налаштуєте.
2. Натисніть **Зберегти**



3. Поверніться до Головного екрану та введіть слово "лікарня (hospital)" в **Пошуковому рядку** на мапі
 - Чорні маркери мапи відображатимуть місця розташування всіх лікарень на вашій поточній території обслуговування
4. Далі введіть "Mt. Sinai West Medical Center" в **Пошуковому рядку**
 - A. Чорний маркер мапи відобразить місце розташування певної адреси





Вправа 1.1: Створення маркерів мапи

Група вправ 1: Мапи

5.
- Відкрийте **Панель інструментів редагування мапи** та натисніть на **позначку Орієнтир**
- A.

Розмістіть **Маркер лікарні*** на Mt. Sinai West Medical Center
- B.

Натисніть **“Обрати тип”** та оберіть **“Лікарня”**
- C.

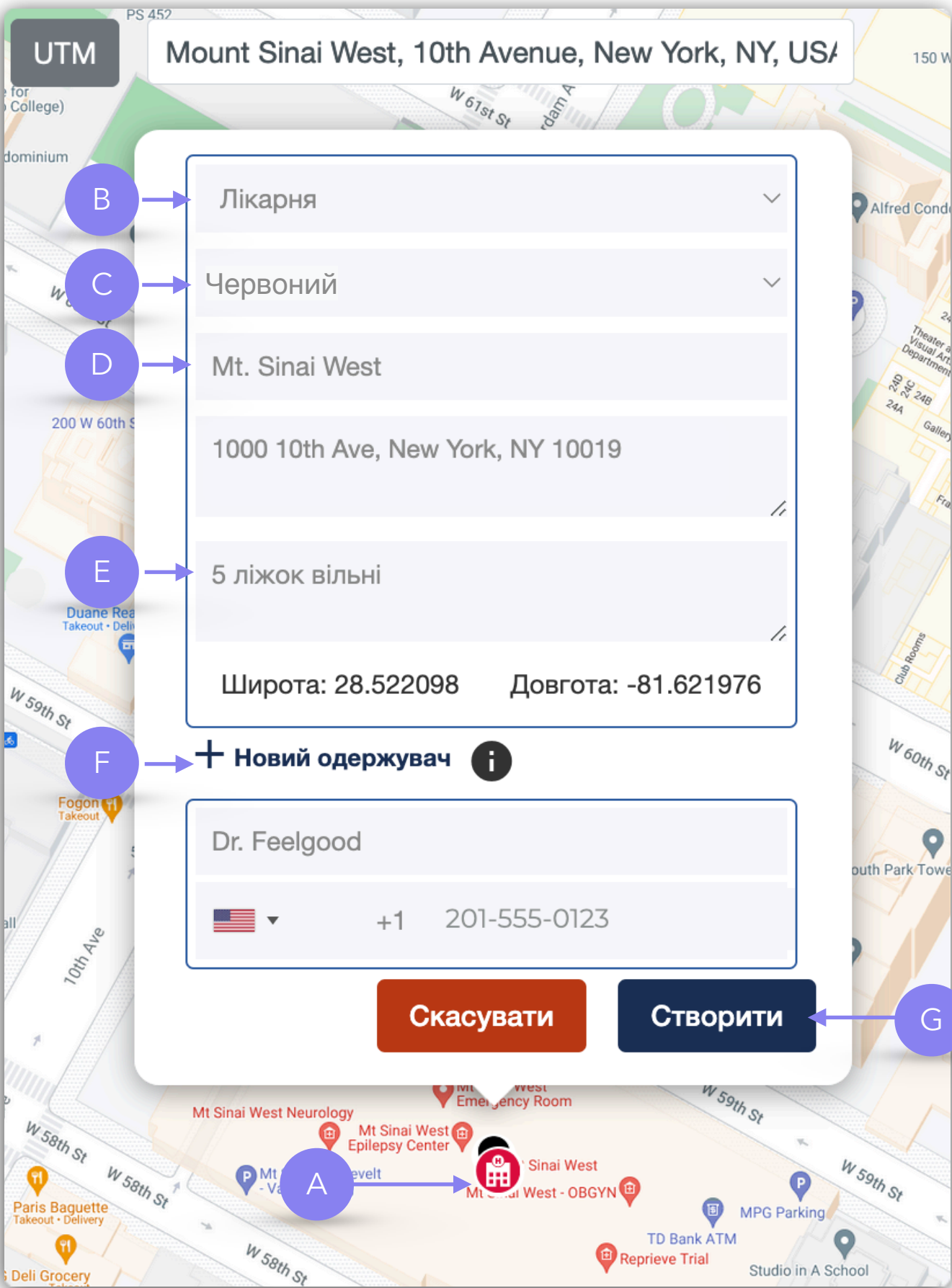
Оберіть колір **Червоний**
- D.

Введіть **“Mt. Sinai West”** в поле **Назва**
- E.

Введіть **“5 ліжок вільні”** в полі **Коментар**
- F.

Додайте **Новий отримувач** для визначення, кому буде надіслано повідомлення про Прибуття, коли пацієнт чи ресурс доставлятиметься до закладу (*Читайте більше тут*)
- G.

Натисніть **Створити**



Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

6.
- Через Пошуковий рядок на мапі знайдіть **Columbus Circle**
- H.

Відкрийте **Панель інструментів редагування мапи** та натисніть на **Позначку Зони**
- I.

Намалюйте зону навколо Columbus Circle
- J.

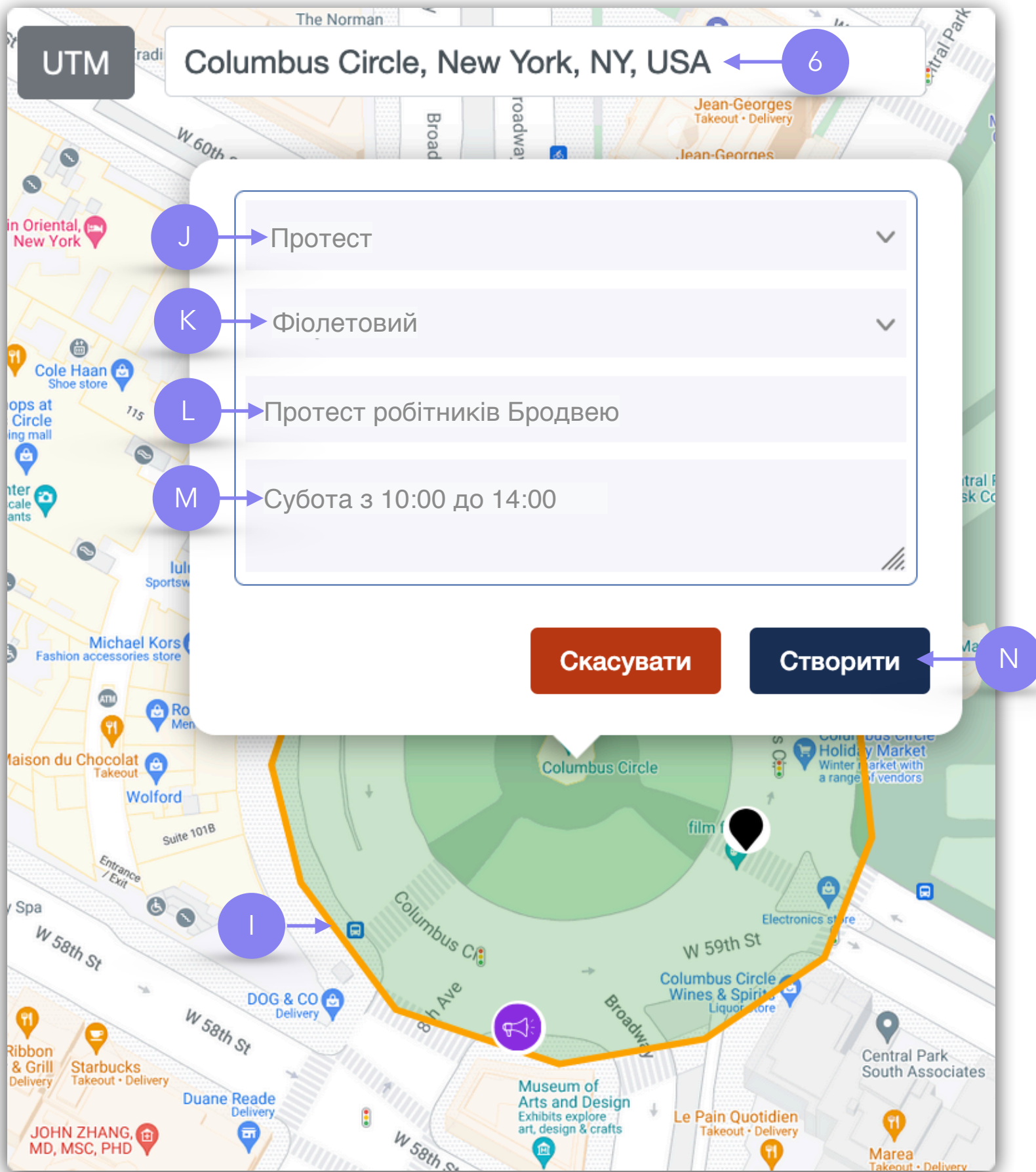
Натисніть **“Обрати тип”** та оберіть **“Протест/Protest”**
- K.

Оберіть колір **Фіолетовий**
- L.

Введіть **“Протест робітників Бродвею”** в полі **Назва**
- M.

Введіть **“Субота з 10:00 до 14:00”** в полі **Коментар**
- N.

Натисніть **Створити**





Вправа 1.1: Створення маркерів мапи

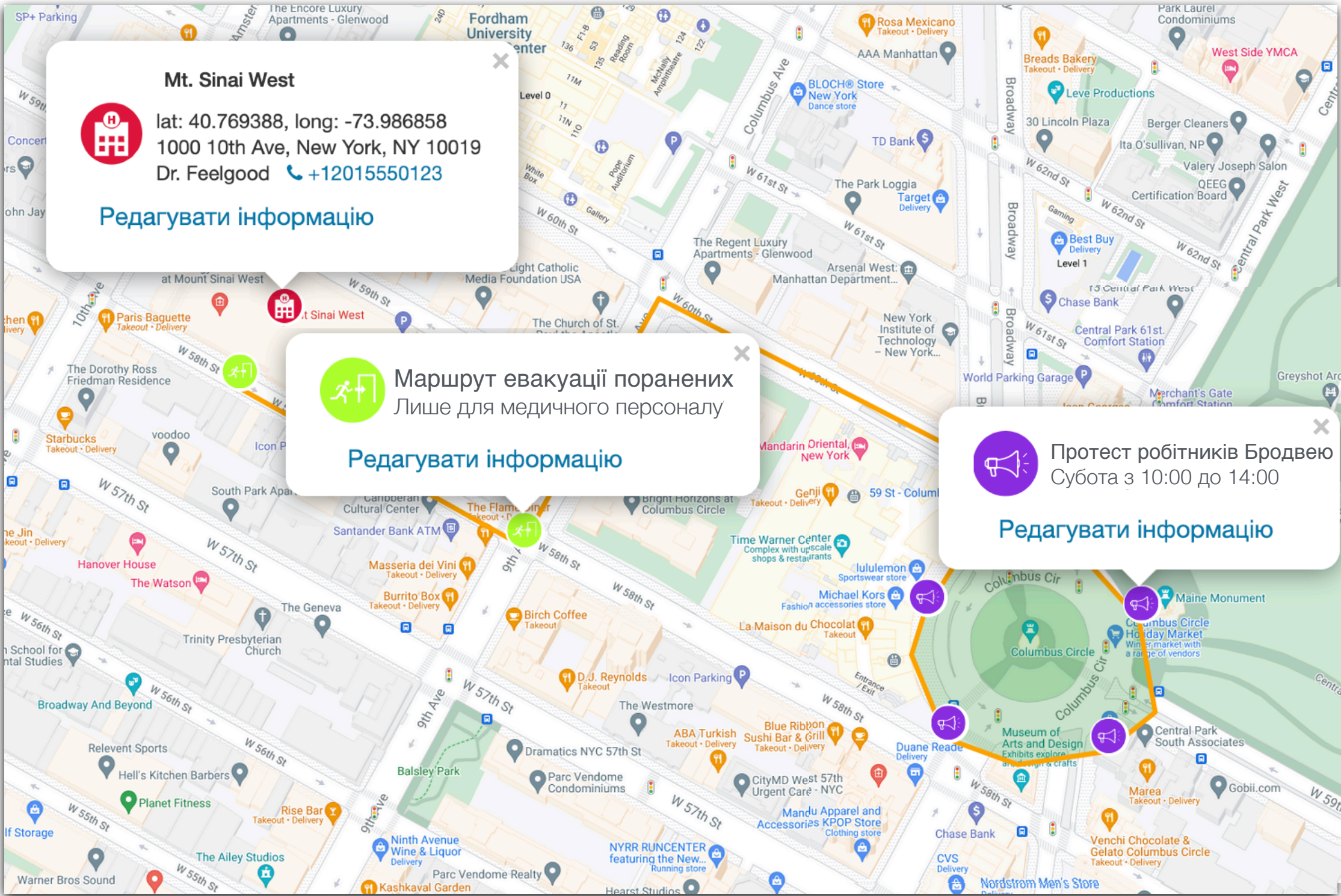
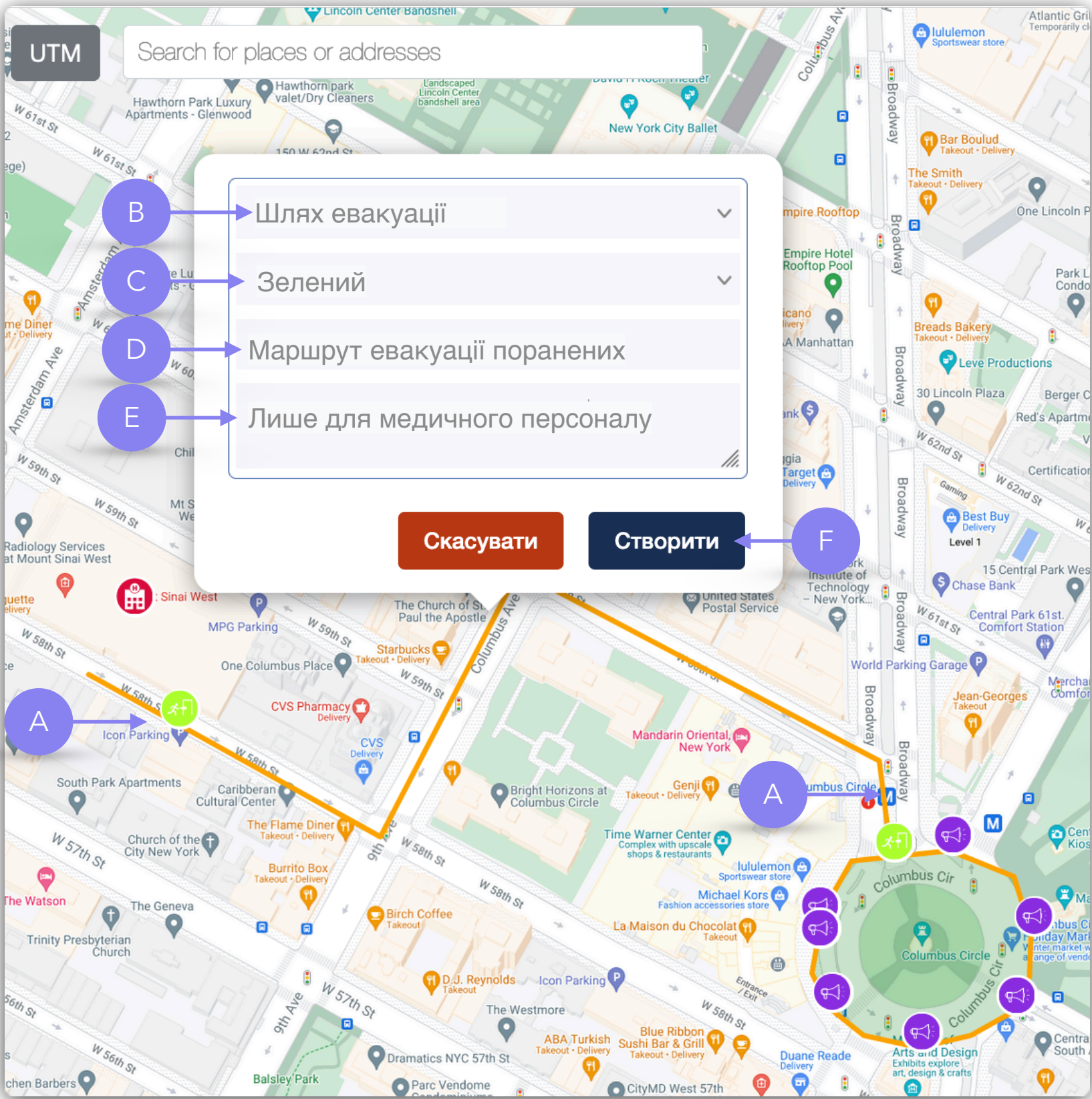
Група вправ 1: Мапи

Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

7. Відкрийте **Панель інструментів редагування мапи** та натисніть на **Іконку створення маршрутів**
- A. **Намалюйте маршрут** від Columbus Circle до Mt. Sinai West, закінчивши маршрут перед входом у Відділ екстреної допомоги на W. 58th St.
 - B. В полі **“Обрати тип”** оберіть **“Шлях евакуації”**
 - C. Оберіть колір **Зелений**
 - D. Введіть **“Маршрут евакуації поранених”** в полі **Знак**
 - E. Введіть **“Лише для медичного персоналу”** в полі **Коментар**
 - F. Натисніть **Створити**

Перевірте свою роботу — Чи виглядає ваша мапа так само?

- На мапі є червона іконка лікарні Mt. Sinai West
- Є фіолетова Зона навколо Columbus Circle
- Є зелений маршрут від Columbus Circle до Mt. Sinai West





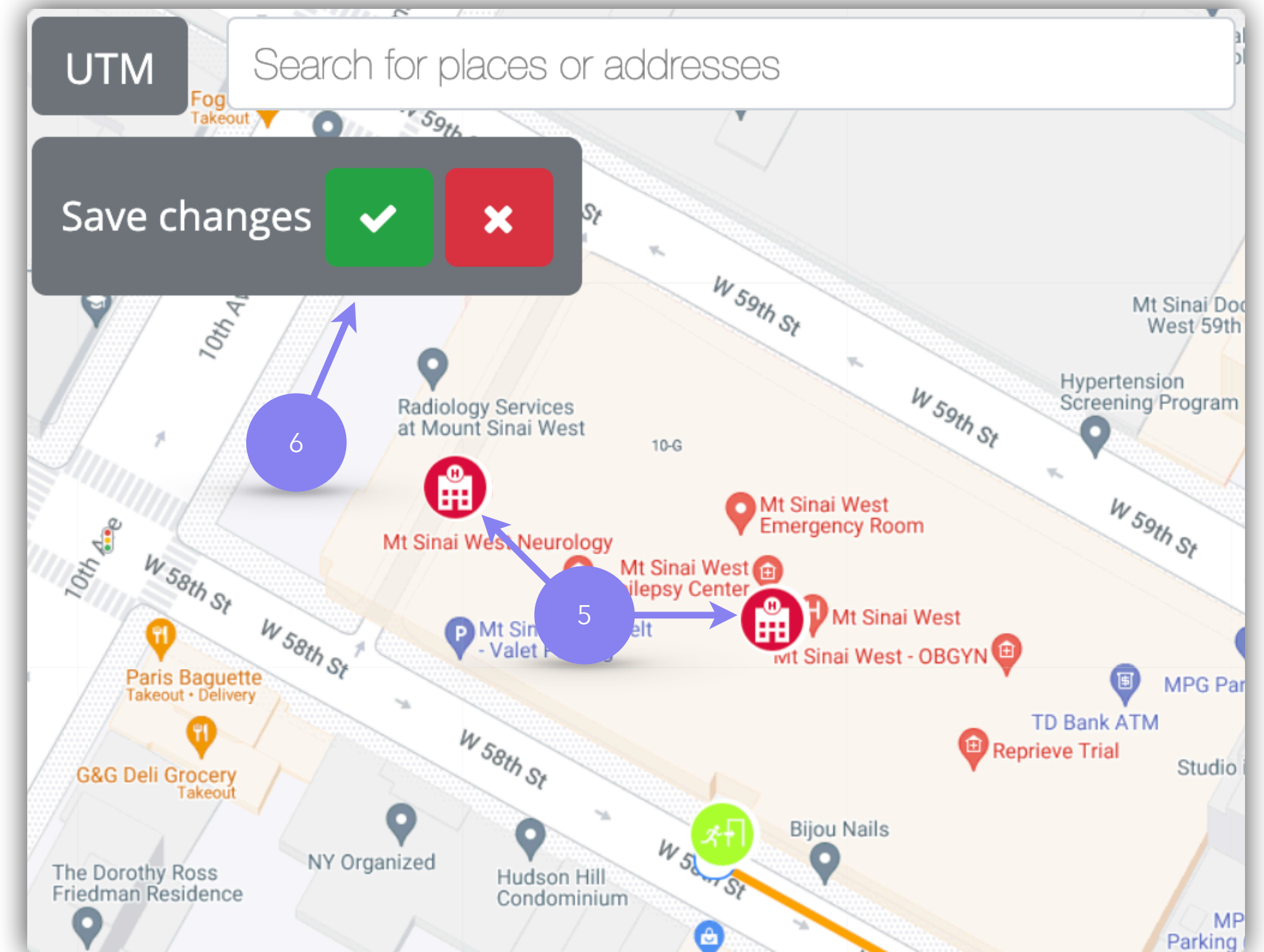
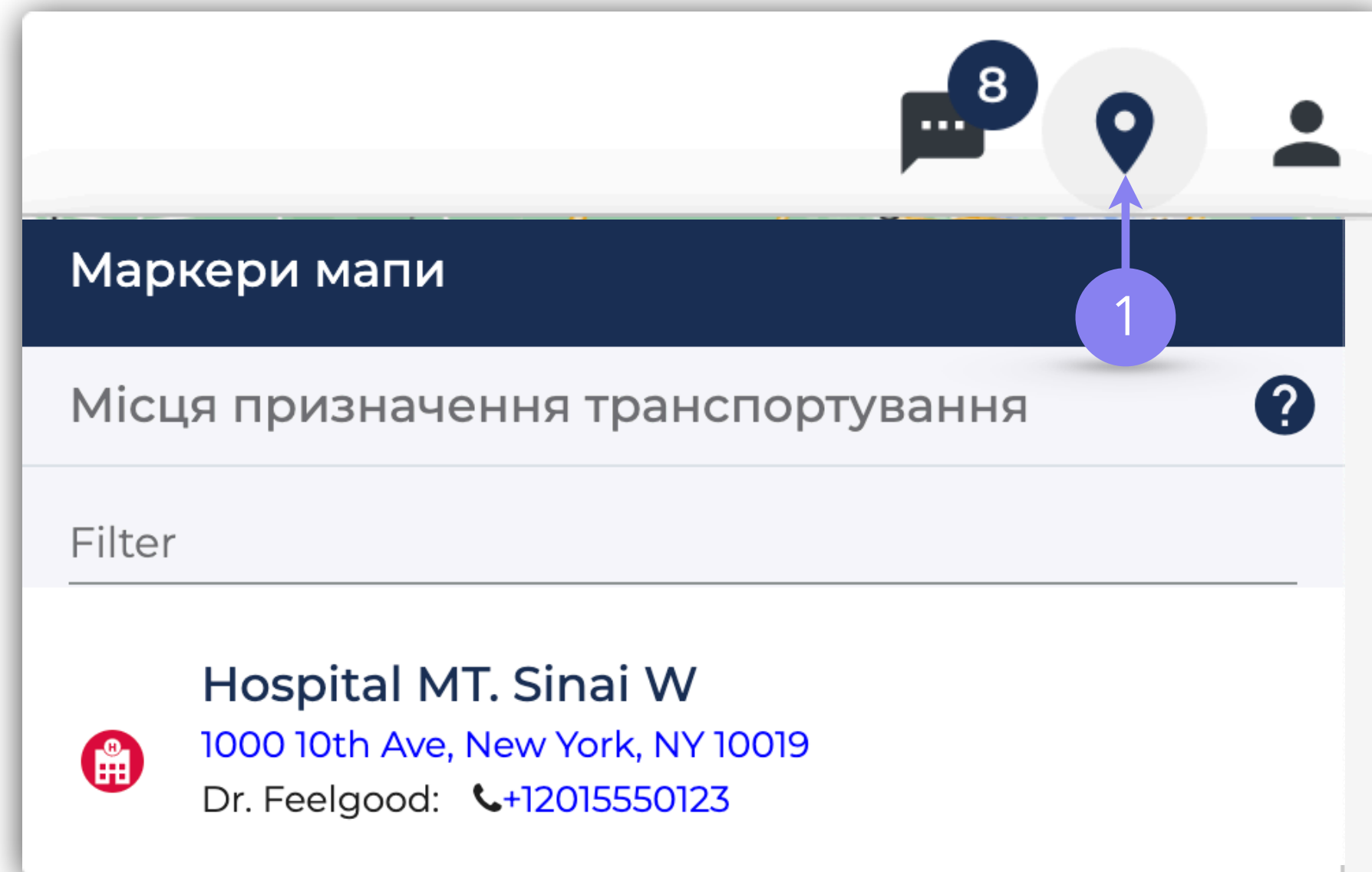
Вправа 1.2: Редагування та Видалення Маркерів мапи

Група вправ 1: Мапи

Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

Виконайте наступне:

1. З Головного екрану відкрийте **Перелік маркерів мапи**
2. Знайдіть маркер **Mt Sinai West Medical Center** та натисніть на його іконку
3. Відкрийте **Панель інструментів редагування мапи**
4. Натисніть іконку **Редагування**
5. "Візьміть" та перенесіть на інше місце **Іконку лікарні**
6. Натисніть **Save Changes/Зберегти зміни** та оновіть мапу





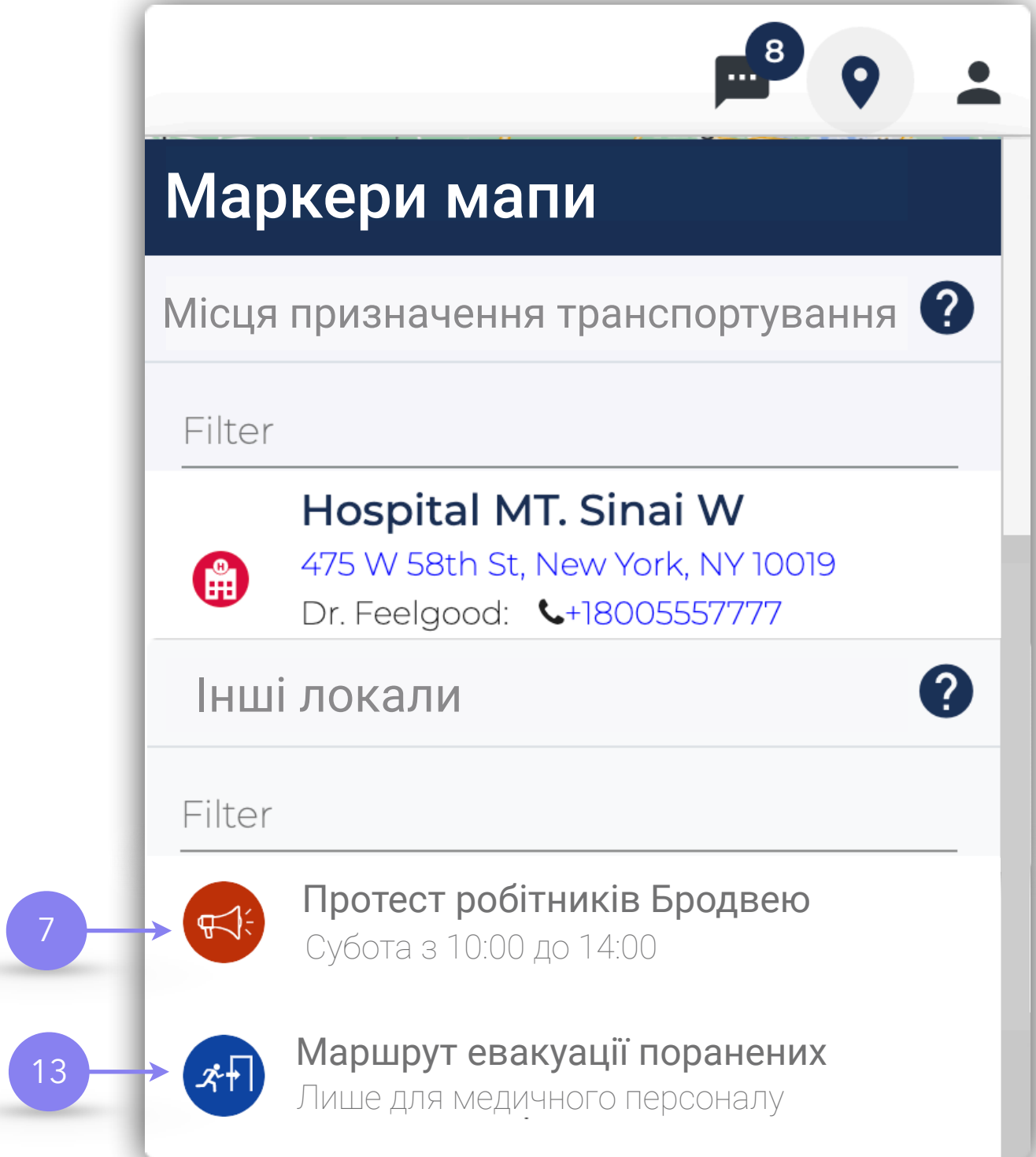
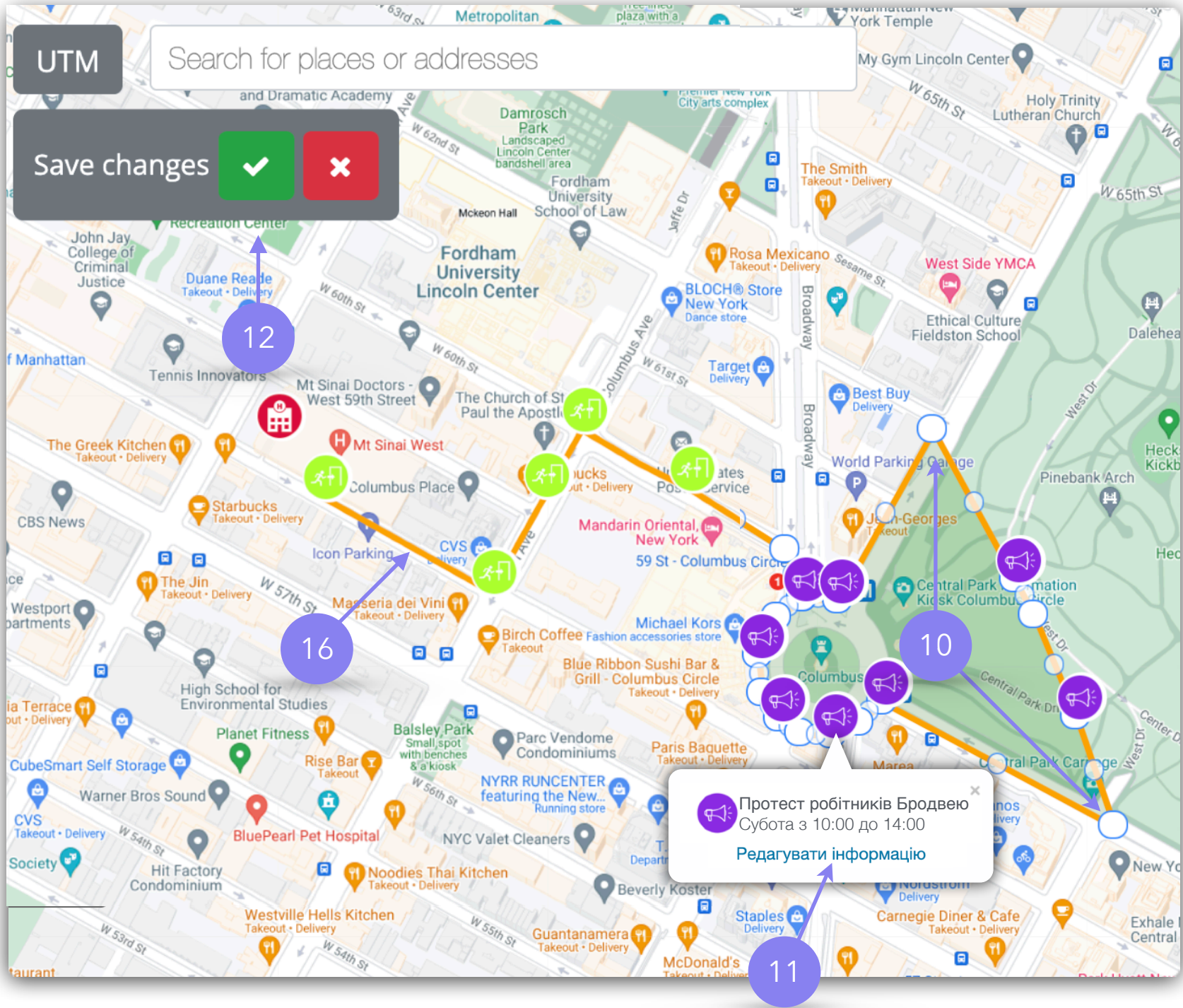
Вправа 1.2: Редагування та Видалення Маркерів мапи

Група вправ 1: Мапи

Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

- 7. Поверніться до **Переліку маркерів мапи** та натисніть на іконку Зони з назвою “Протест робітників Бродвею”
- 8. Відкрийте **Панель інструментів редагування мапи**
- 9. Натисніть на іконку **Редагування**
- 10. **"Візьміть" Точку на межі Зони** що в південно-західному куті парку Central Park
- 11. Потім натисніть на **Редагувати інформацію** на картці маркера мапи та оновіть **секцію Коментар**, написавши “Протестувальники переповнили південну частину Central Park і кажуть, що не підуть, поки їхні вимоги не будуть виконані.”
- 12. Натисніть **Save Changes/Зберегти зміни** та Оновіть мапу

- 13. Поверніться до **Переліку маркерів мапи** та натисніть на Маршрут під назвою “Маршрут евакуації поранених”
- 14. Відкрийте **Панель інструментів редагування мапи**
- 15. Натисніть на іконку **Видалення**
- 16. Клікніть на **Лінії маршруту** для видалення його з мапи
- 17. Закрийте **Панель інструментів редагування мапи** та оновіть мапу





Вправа 1.3: Пошук місцезнаходження інциденту

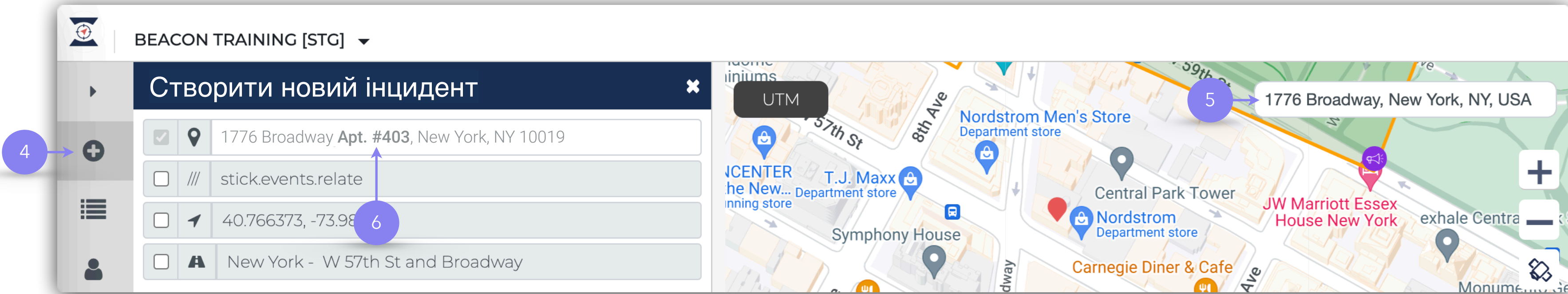
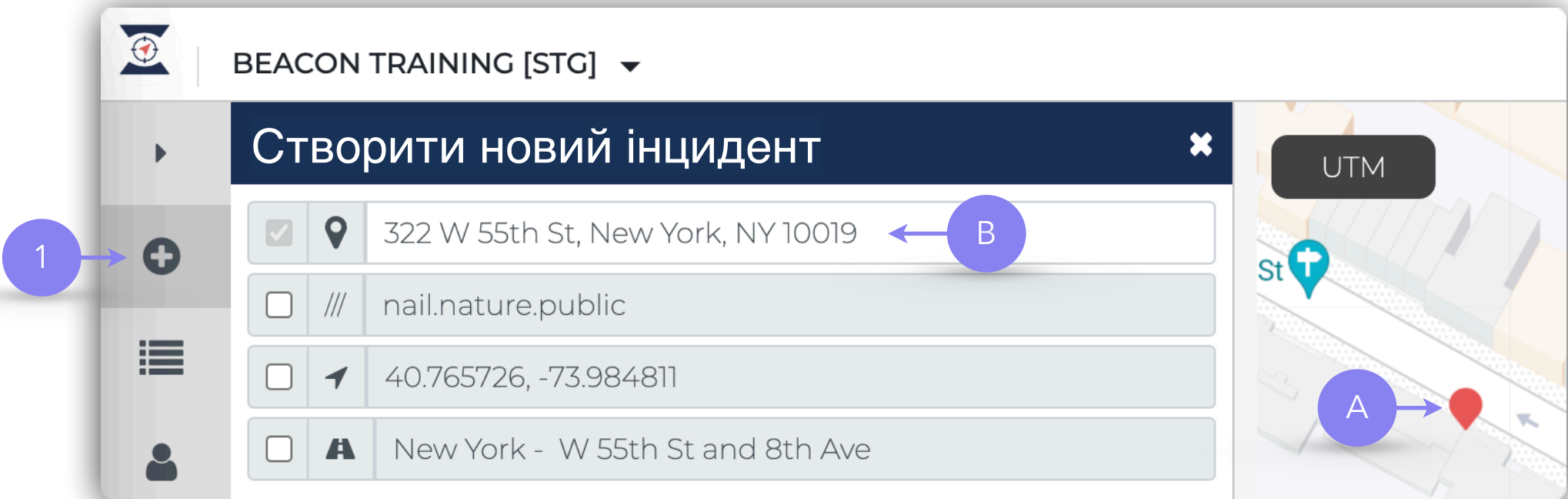
Група вправ 1: Мапи

Читайте більше про редагування мапи тут [Посібник Диспетчера](#)

Виконайте наступне:

- З Головного екрану відкрийте **Панель створення нового інциденту**
- Клікніть будь-де на мапі
 - Червоний маркер інциденту Incident Marker** відображає місцезнаходження інциденту, який ви створюєте
 - Фізична адреса також автозаповнилась у полі **Адреса інциденту**, базуючись на GPS координатах місця знаходження маркеру
- Закрийте **Панель створення нового інциденту**
 - Червоний маркер інциденту зник. Це виходить тому, що червоний маркер інциденту з'являється лише тоді, коли ви вказуєте місцезнаходження нового інциденту

- Відкрийте **Панель створення нового інциденту**
- На мапі в **Рядку пошуку** введіть **1776 Broadway** та клікніть на результати пошуку на мапі (на чорний маркер)
 - З'являється червоний маркер інциденту та автозаповнюється поле Адреси інциденту
- В Полі Адреси інциденту додайте Apt. #403 після назви вулиці**
 - Будь-які редагування, які ви робите в полі Адреси інциденту, включатимуться сповіщення про інцидент без зміни положення Маркеру інциденту на мапі



Перевірте свою роботу – Чи виглядає ваша мапа та поле Адреси інциденту так, як тут?

- На мапі є червоний Маркер інциденту за адресою 1776 Broadway
- Поле Адреси інциденту включає допис "Apt. #403"



Група вправ 2: Створення оповіщень про інциденти

Для Диспетчерів та Рятувальників

Читайте більше про Створення оповіщень про інциденти тут: [Посібник Диспетчера](#)

2. Вправи: Створення оповіщень про інциденти

2.1. [Транслявання оповіщень – Тип Рятувальника: Перевезення пацієнтів](#)

- Мета: Диспетчер тренується Трансювати оповіщення про нові інциденти; Рятувальник тренується відповідати на оповіщення про інцидент та на повідомлення про транспортування пацієнтів

2.2. [Транслявання оповіщень – Тип Рятувальника: Тільки реагування](#)

- Мета: Диспетчер тренується Трансювати оповіщення про нові інциденти; Рятувальник тренується відповідати на оповіщення про інцидент, окрім повідомлень про транспортування

2.3. [Призначення рятувальників – Тип Рятувальника: Перевезення пацієнтів](#)

- Мета: Диспетчер тренується призначати Рятувальників вручну; Рятувальник тренується відповідати на повідомлення після призначення його на інцидент, із транспортуванням пацієнта включно

2.4. [Призначення рятувальників – Тип Рятувальника: Тільки реагування](#)

- Мета: Диспетчер тренується призначати Рятувальників вручну; Рятувальник тренується відповідати на повідомлення після призначення його на інцидент, окрім транспортування пацієнта



Вправа 2.1: Транслявання оповіщень

Тип Рятувальника: *Перевезення пацієнтів*

Читайте більше про Створення оповіщень про інциденти: [Ресурси для Диспетчера](#)

Виконайте наступне:

1. Створіть Рятувальника з Типом Рятувальника: Перевезення пацієнтів
2. Перейдіть до Панелі Рятувальників на Головній сторінці
3. Переконайтесь, що щойно створений Рятувальник є доступний (жоден інший рятувальник не повинен бути доступним)
4. Перейдіть до панелі Створення нового інциденту
5. Вкажіть місцезнаходження інциденту на мапі
6. Додайте опис інциденту (не показано)
7. Натисніть "Транслявання"
8. Натисніть "Створити"

За умови точного дотримування вами цих вказівок, рятувальники отримуватимуть послідовно такі повідомлення:

Керувати рятувальниками

Масове завантаження

Ім'я 13	Прізвище* UNIT	Україна +380 Номер телефону* 8005554453	Email адреса* unit.13@trekmedics.org
Мова* українською	Тип рятувальника* Перевезення пацієнтів	Режим транспортування* Швидка	Центр обробки даних BEACON Training [Pro...]

Рятувальники

Керувати

responder, 1	0
UNIT, 013	0
UNIT, 012	1

Створити новий інцидент

Розмістіть маркер на карті, щоб вказати адресу

Адреса

Опис інциденту

Ім'я абонента

Номер телефону абонента

Клас
Обрати

Категорія
Обрати

Тип
Обрати

Пріоритет інциденту (Оберіть один)
Негайно В черзі Заплановано

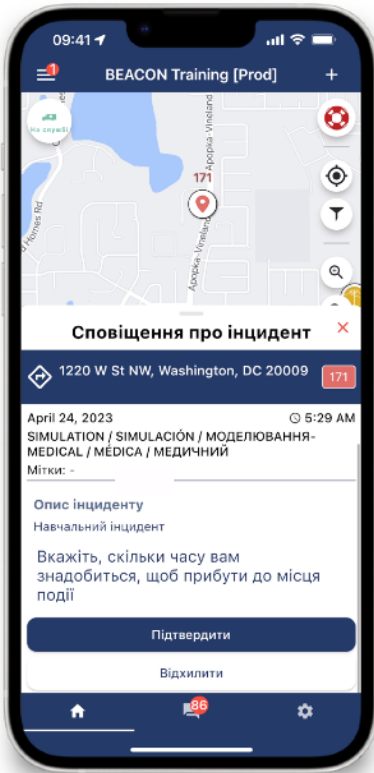
Тип оповіщення (виберіть один)
Транслявання

Максимально # призначених рятувальників
3

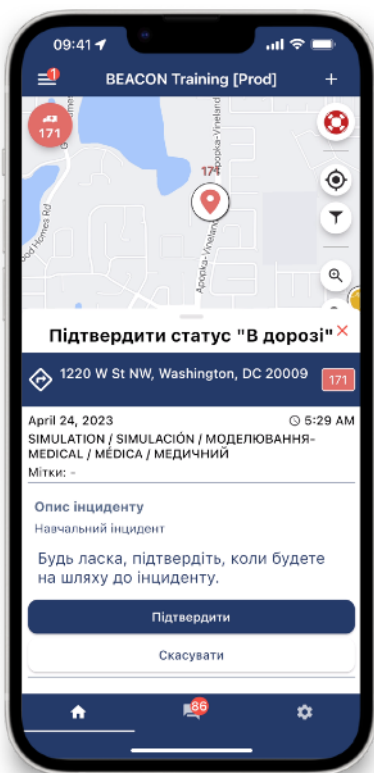
Обрати мітки

Створити Скасувати

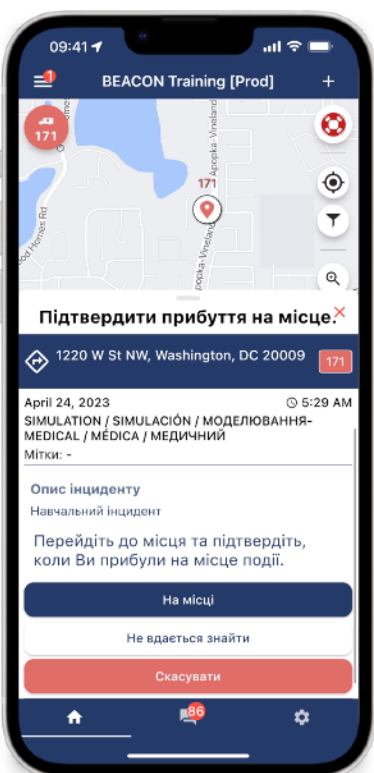
Перше сповіщення



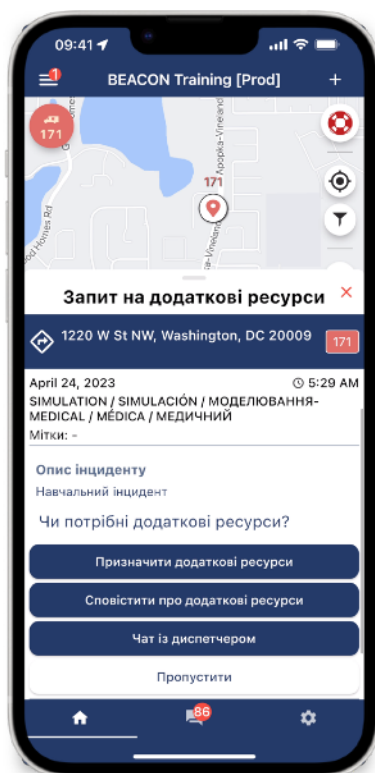
Підтвердження В дорозі



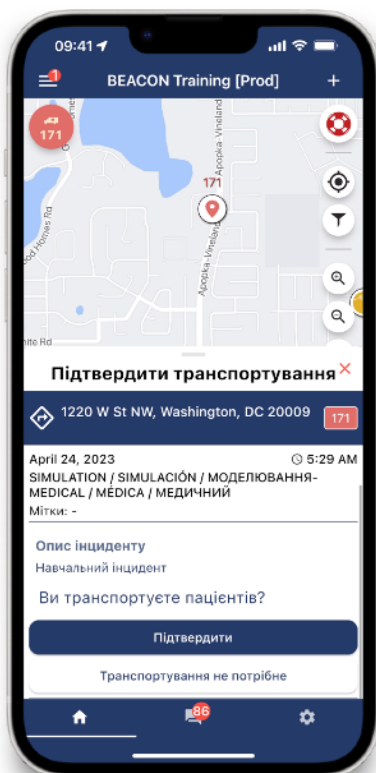
Підтвердження На місці



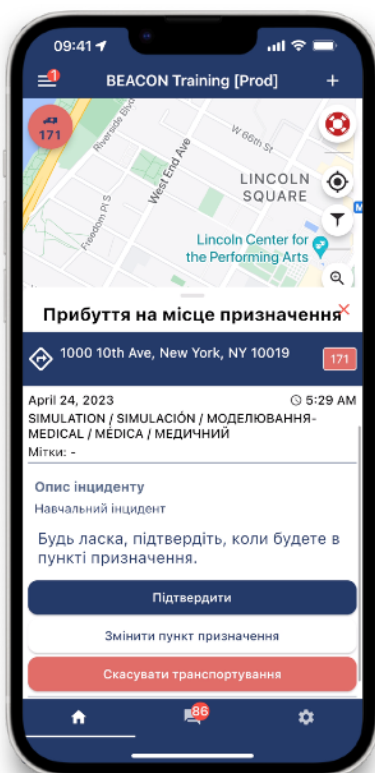
Додаткові Ресурси*



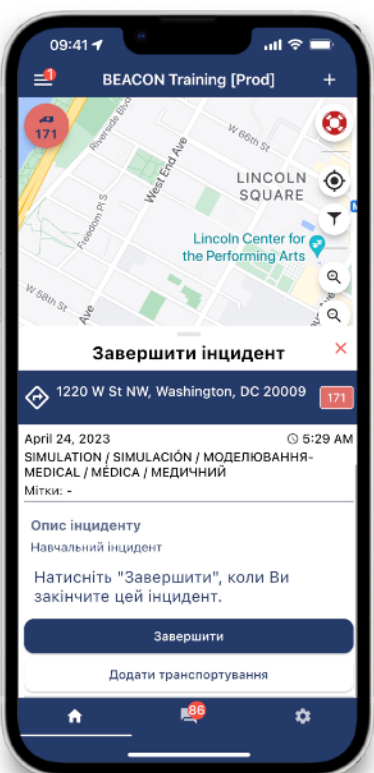
Транспортування



Прибуття



Завершення інциденту



Моб.
додаток

SMS

УВАГА! НАДЗИЧАЙНА СИТУАЦІЯ***
СПОВІЩЕННЯ ***
ID: 171
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Відреагувати?:
Так: 171.хвилин

СПОВІЩЕННЯ ***
ID: 171
Підтвердити "В дорозі":
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на шляху до пункту призначення?
Так: 1
Скасувати реагування: 0

ID: 171
Прослідкування до локації:
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на місці?
Так: 1
Не вдається знайти: 2
Скасувати реагування: 0

Вхідні ресурси:
UNIT
(Не відповідати.)

Чи потрібні додаткові ресурси?
Кількість: #RESOURCES
Hi: 0

*This message is **only** sent to **the first person to confirm on-scene**; all other responders will skip to the next message

Підтвердити транспортування та очікуваний час прибуття.
HIMA: 1.Пацієнти.Очікуваний час
Lakeland General:
2.Пацієнти.Очікуваний час
Mount Sinai West:
3.Пацієнти.Очікуваний час
Orlando Health Central Hosp.:
4.Пацієнти.Очікуваний час
Транспортування не потрібне: 0

Підтвердити прибуття до пункту призначення?
Так: 1
Потрібна допомога: 2
Звітувати про затримку:
3.Хвилини
Змінити пункт призначення: 4
Скасувати: 0

Додати транспортування: 1
Завершити інцидент: 0



Вправа 2.2: Транслявання оповіщень

Тип Рятувальника: *Тільки реагування*

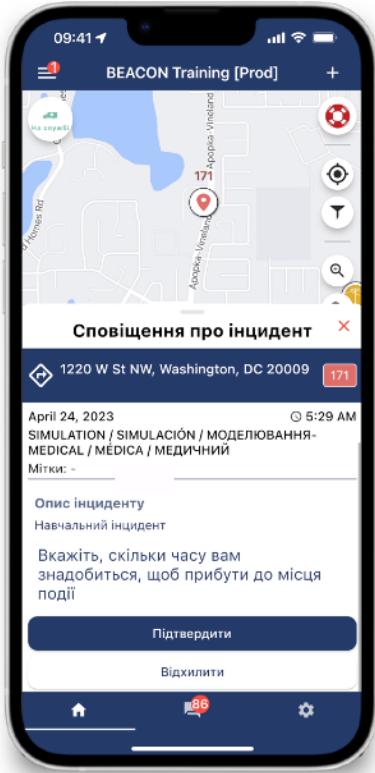
Читайте більше про Створення оповіщень про інциденти: [Ресурси для Диспетчера](#)

Виконайте наступне:

1. Створіть Рятувальника з Типом Рятувальника:
Тільки реагування
2. Перейдіть до Панелі рятувальників на Головному екрані
3. Переконайтесь, що щойно створений Рятувальник є доступний
4. Перейдіть до панелі Створення нового інциденту
5. Вкажіть місцезнаходження інциденту на мапі
6. Додайте опис інциденту (не показано)
7. Натисніть "Транслявання"
8. Натисніть "Створити"

За умови точного дотримування вами цих вказівок, ваш рятувальник отримуватиме послідовно такі повідомлення:

Перше сповіщення

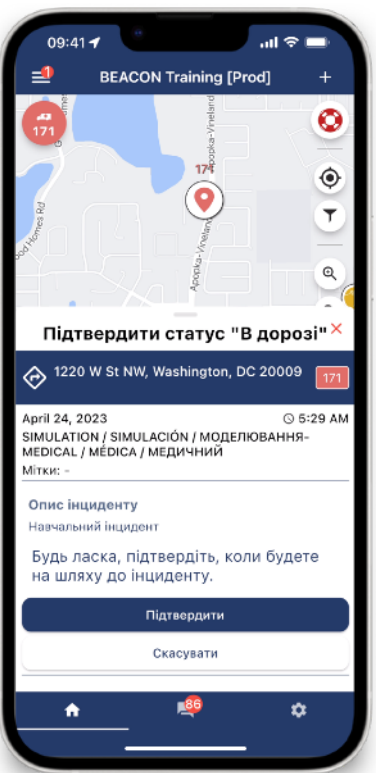


Моб.
додаток

SMS

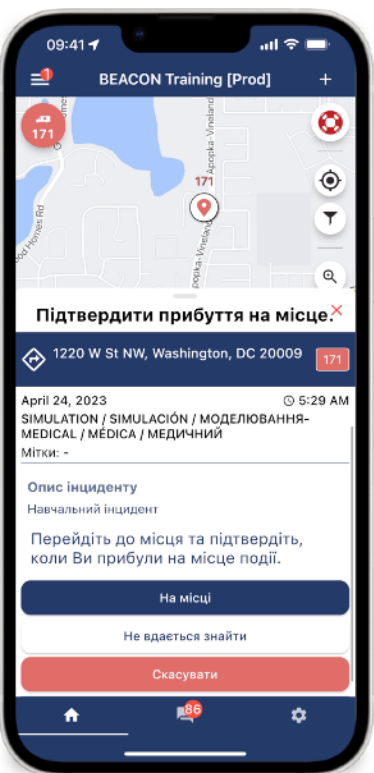
УВАГА! НАДЗИЧАЙНА СИТУАЦІЯ***
СПОВІЩЕННЯ ***
ID: 171
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Відреагувати?:
Так: 171.хвилини

Підтвердження В дорозі



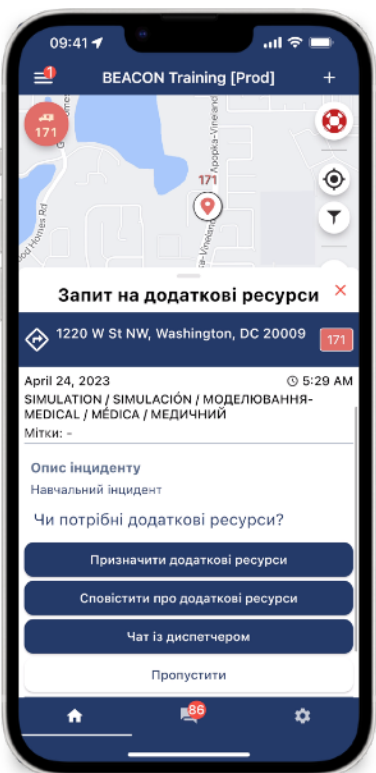
СПОВІЩЕННЯ ***
ID: 171
Підтвердити "В дорозі":
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на шляху до пункту призначення?
Так: 1
Скасувати реагування: 0

Підтвердження На місці



ID: 171
Прослідкування до локації:
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на місці?
Так: 1
Не вдається знайти: 2
Скасувати реагування: 0

Додаткові Ресурси*

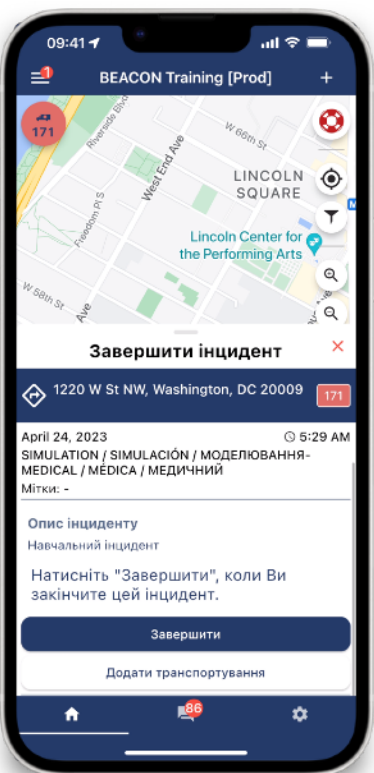


Вхідні ресурси:
UNIT
(Не відповідати.)

Чи потрібні додаткові ресурси?
Кількість: #RESOURCES
Ні: 0

*This message is **only** sent to **the first person to confirm on-scene**; all other responders will skip to the next message

Завершення інциденту



Додати транспортування: 1
Завершити інцидент: 0



Вправа 2.3: Призначення Рятувальників

Тип Рятувальника: *Перевезення пацієнтів*

Читайте більше про Створення оповіщень про інциденти: [Ресурси для Диспетчера](#)

Виконайте наступне:

1. Створіть Рятувальника з *Типом Рятувальника: Перевезення пацієнтів*
2. Перейдіть до Панелі рятувальників на Головному екрані
3. Переконайтесь, що щойно створений Рятувальник є доступний
4. Перейдіть до панелі Створення нового інциденту
5. Вкажіть місцезнаходження інциденту на мапі
6. Додайте опис інциденту
7. Натисніть кнопку *"Призначення"*
8. Оберіть щойно створеного рятувальника з переліку "Обрати рятувальників" (не показано на зображенні)
9. Натисніть "Створити"

За умови точного дотримування вами цих вказівок, ваш рятувальник отримуватиме послідовно такі повідомлення:

Керувати рятувальниками

Масове завантаження

Ім'я: 13 Прізвище: UNIT Мова: українською Тип рятувальника: Перевезення пацієнтів Режим транспортування: Швидка Email адреса: unit.13@trekmedics.org

Рятувальники Керувати

responder, 1

UNIT, 013

UNIT, 012

Створити новий інцидент

Розмістіть маркер на карті, щоб вказати адресу

Адреса

Опис інциденту

Ім'я абонента

Номер телефону абонента

Клас: Редагувати Категорія: Обрати

Тип: Обрати

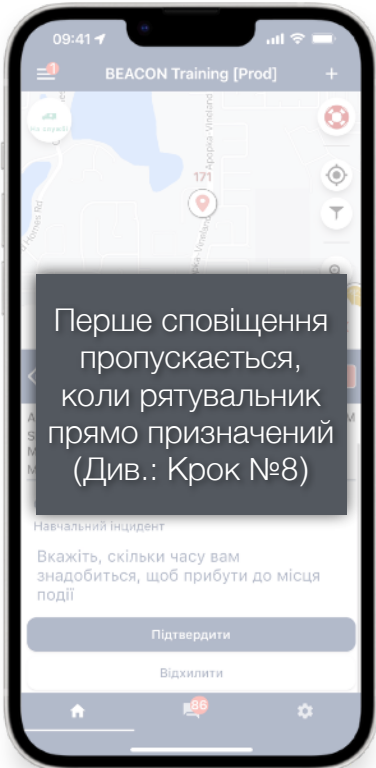
Пріоритет інциденту (Оберіть один): Негайно В черзі Заплановано

Тип оповіщення (виберіть один): Транслявання Призначення

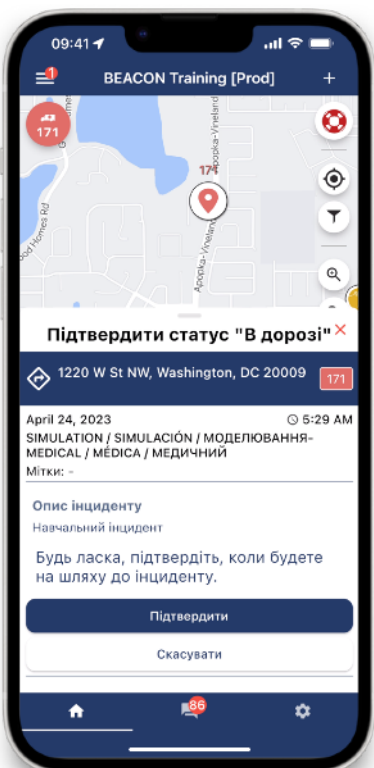
Обрати рятувальників

Створити Скасувати

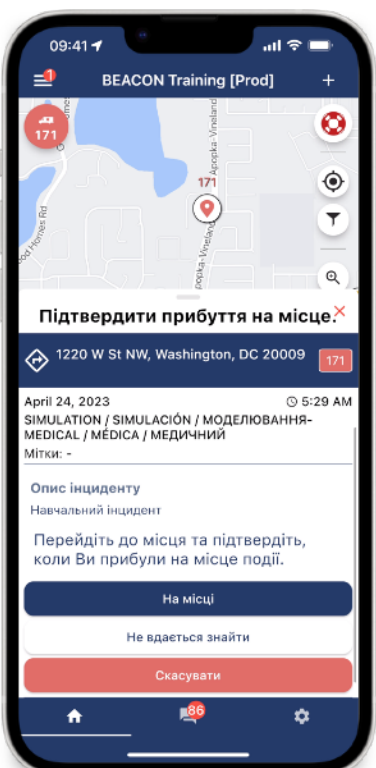
Перше сповіщення



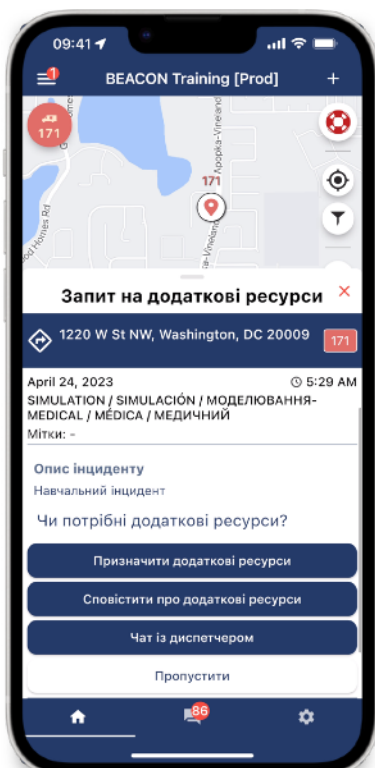
Підтвердження В дорозі



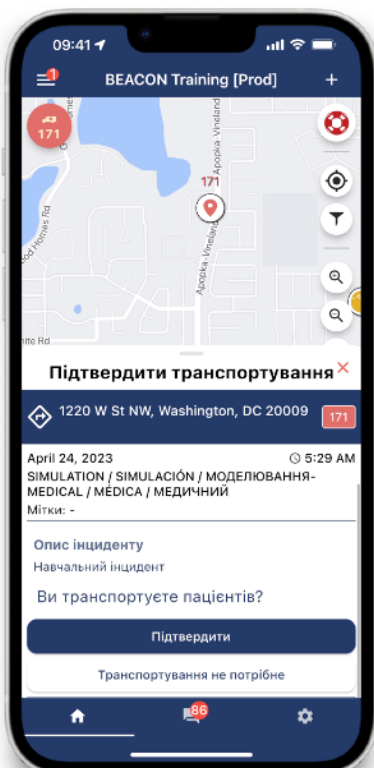
Підтвердження На місці



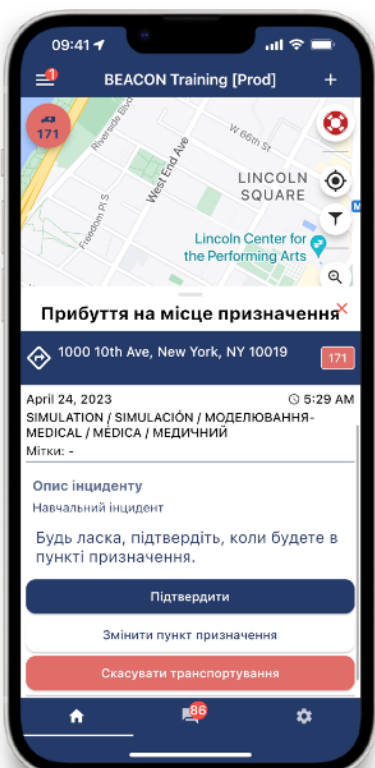
Додаткові Ресурси*



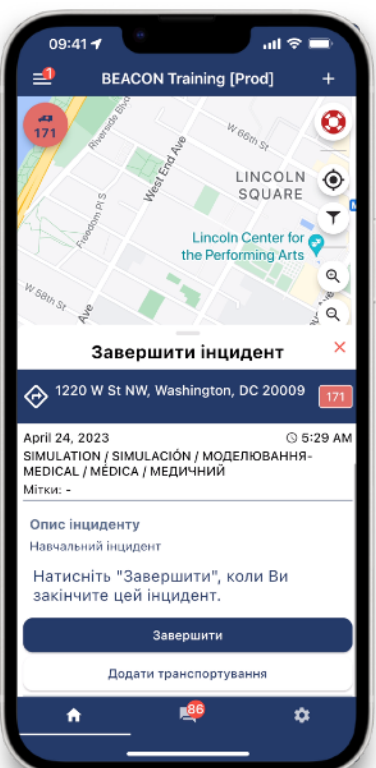
Транспортування



Прибуття



Завершення інциденту



Моб.
додаток

SMS

УВАГА! НАДЗИЧАЙНА СИТУАЦІЯ
СПОВІЩЕННЯ
ID: 171
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Відреагувати?:
Так: 171.хвилин

СПОВІЩЕННЯ ***
ID: 171
Підтвердити "В дорозі":
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на шляху до пункту призначення?
Так: 1
Скасувати реагування: 0

ID: 171
Прослідкування до локації:
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на місці?
Так: 1
Не вдається знайти: 2
Скасувати реагування: 0

Вхідні ресурси:
UNIT
(Не відповідати.)

Чи потрібні додаткові ресурси?
Кількість: #RESOURCES
Hi: 0

*This message is **only** sent to the **first person to confirm on-scene**; all other responders will skip to the next message

Підтвердити транспортування та очікуваний час прибуття.
НІМА: 1.Пацієнти.Очікуваний час
Lakeland General:
2.Пацієнти.Очікуваний час
Mount Sinai West:
3.Пацієнти.Очікуваний час
Orlando Health Central Hosp.:
4.Пацієнти.Очікуваний час
Транспортування не потрібне: 0

Підтвердити прибуття до пункту призначення?
Так: 1
Потрібна допомога: 2
Звітувати про затримку:
3.Хвилин
Змінити пункт призначення: 4
Скасувати: 0

Додати транспортування: 1
Завершити інцидент: 0



Вправа 2.4: Призначення Рятувальників

Тип Рятувальника: *Тільки реагування*

Читайте більше про Створення оповіщень про інциденти: [Ресурси для Диспетчера](#)

Виконайте наступне:

1. Створіть Рятувальника з *Типом Рятувальника: Тільки реагування*
2. Перейдіть до Панелі рятувальників на Головному екрані
3. Переконайтесь, що щойно створений Рятувальник є доступний
4. Перейдіть до панелі Створення нового інциденту
5. Вкажіть місцезнаходження інциденту на мапі
6. Додайте опис інциденту
7. Натисніть кнопку “Призначення”
8. Оберіть щойно створеного рятувальника з переліку "Обрати рятувальників" (не показано на зображенні)
9. Натисніть "Створити"

Керувати рятувальниками

Масове завантаження

Ім'я 13	Прізвище* UNIT	Номер телефону* +380 8005554453	Email адреса* unit.13@trekmedics.org
Мова* українсько	Тип рятувальника* Тільки реагування	Режим транспортування* Автомобіль	Центр обробки даних BEACON Training [Pro...]

Рятувальники

Керувати

responder, 1	0
UNIT, 013	0
UNIT, 012	1

Створити новий інцидент

Розмістіть маркер на карті, щоб вказати адресу

Адреса

Опис інциденту

Ім'я абонента

Номер телефону абонента

Клас
Обрати

Категорія
Обрати

Тип
Обрати

Пріоритет інциденту (Оберіть один)
Негайно В черзі Заплановано

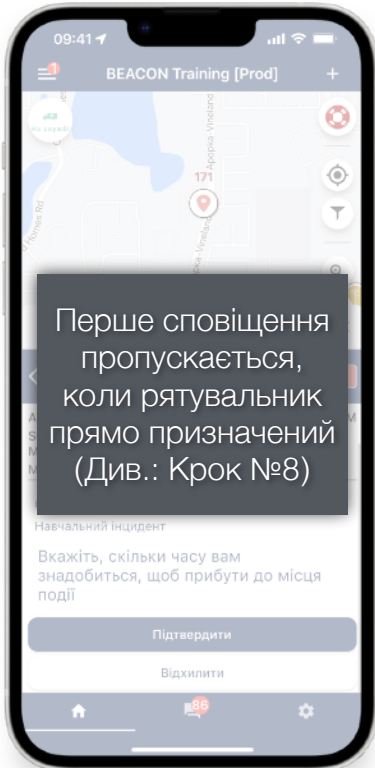
Тип оповіщення (виберіть один)
Транслявання Призначення

Обрати рятувальників

Створити Скасувати

За умови точного дотримування вами цих вказівок, ваш рятувальник отримуватиме послідовно такі повідомлення:

Перше сповіщення

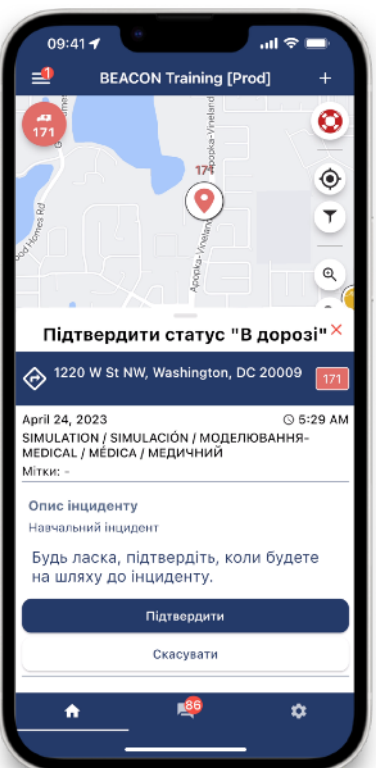


Моб. додаток

SMS

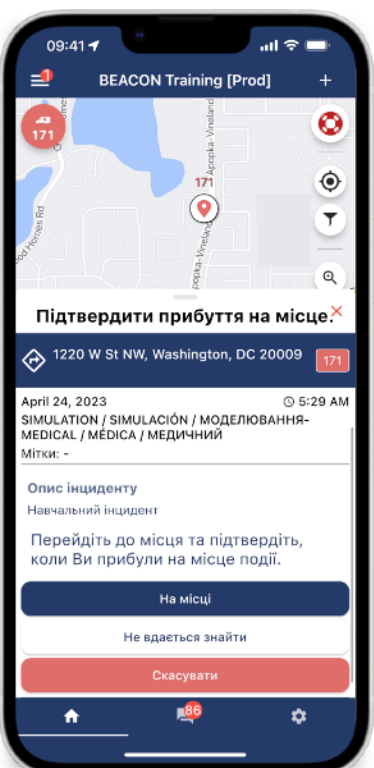
УВАГА! НАДЗИЧАЙНА СИТУАЦІЯ
СПОВІЩЕННЯ
ID: 171
Перше сповіщення пропускається, коли рятувальник прямо призначений (Див.: Крок №8)
Навчальний інцидент
Відреагувати?:
Так: 171.хвилини

Підтвердження В дорозі



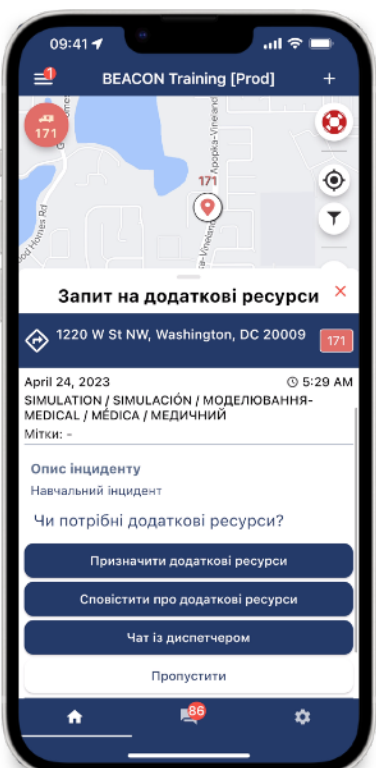
СПОВІЩЕННЯ ***
ID: 171
Підтвердити "В дорозі":
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на шляху до пункту призначення?
Так: 1
Скасувати реагування: 0

Підтвердження На місці



ID: 171
Прослідкування до локації:
МОДЕЛЮВАННЯ-МЕДИЧНИЙ
1220 W St NW, Washington, DC 20009
Навчальний інцидент
Ви на місці?
Так: 1
Не вдається знайти: 2
Скасувати реагування: 0

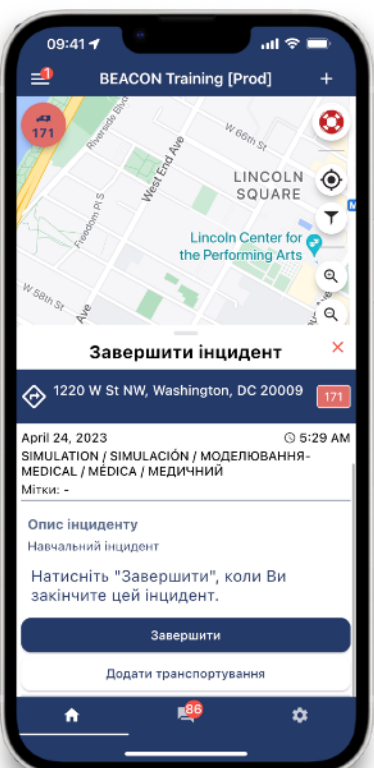
Додаткові Ресурси*



Вхідні ресурси:
UNIT
(Не відповідати.)
Чи потрібні додаткові ресурси?
Кількість: #RESOURCES
Ні: 0

*This message is **only** sent to **the first person to confirm on-scene**; all other responders will skip to the next message

Завершення інциденту



Додати транспортування: 1
Завершити інцидент: 0



Група вправ 3: Керування Активними інцидентами

Для Диспетчерів; Рятувальникам не обов'язково

Читайте більше про *Моніторинг інцидентів*: [Посібник Диспетчера](#)

Читайте більше про *Реагування на інцидент*: [Посібник Рятувальника](#)

3. Вправи: Керування Активними інцидентами

3.1. [Створення інциденту](#)

- Мета: Диспетчер тренується редагувати місцезнаходження інциденту, надаючи додаткову інформацію в описі інциденту, прямо призначаючи одного рятувальника та транслюючи іншим оповіщення про інцидент

3.2. [Оновлення місцезнаходження інциденту](#)

- Мета: Диспетчер тренується комунікувати з Рятувальниками, коли вони не можуть визначити місце інциденту, та оновлювати місцезнаходження інциденту після отримання додаткової інформації

3.3. [Призначення додаткових ресурсів](#)

- Мета: Диспетчер тренується комунікувати з Рятувальниками, коли запрошені додаткові ресурси в Груповому чаті інциденту

3.4. [Оновлення статусу Рятувальника](#)

- Мета: Диспетчер тренується оновлювати статус Рятувальника, коли Рятувальник забув зробити це самостійно



Вправа 3.2: Оновлення місцезнаходження інциденту

Група вправ 3: Керування Активними інцидентами

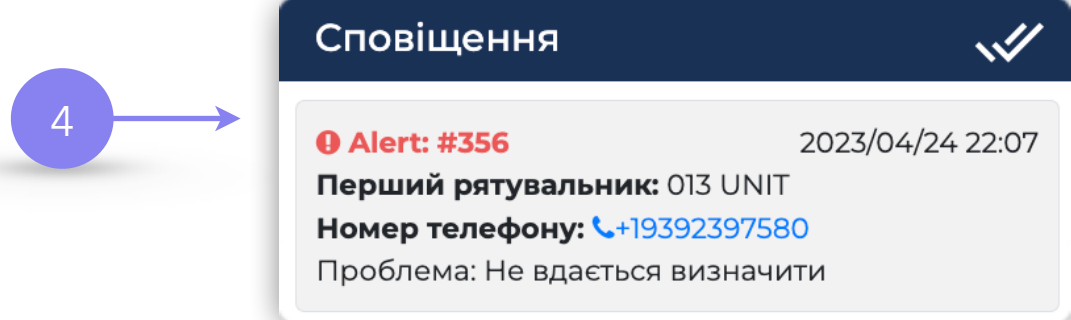
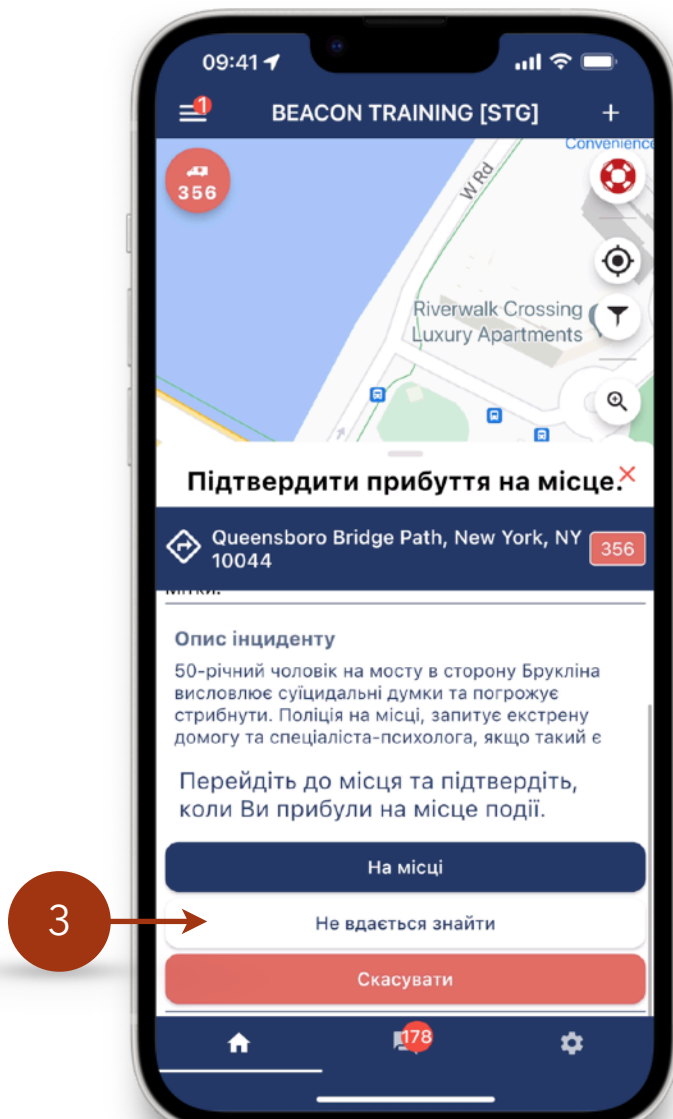
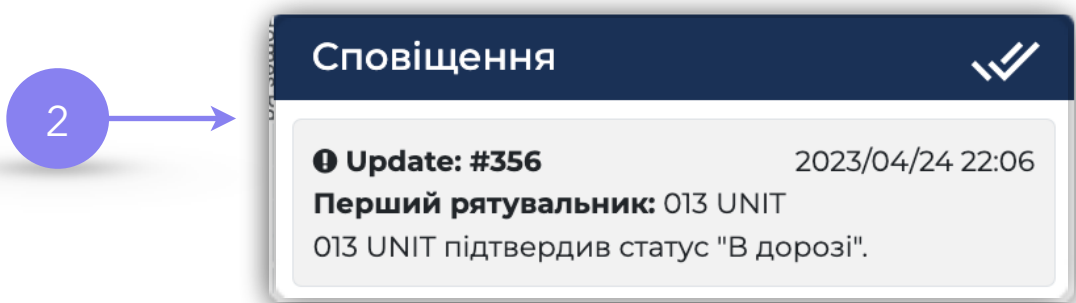
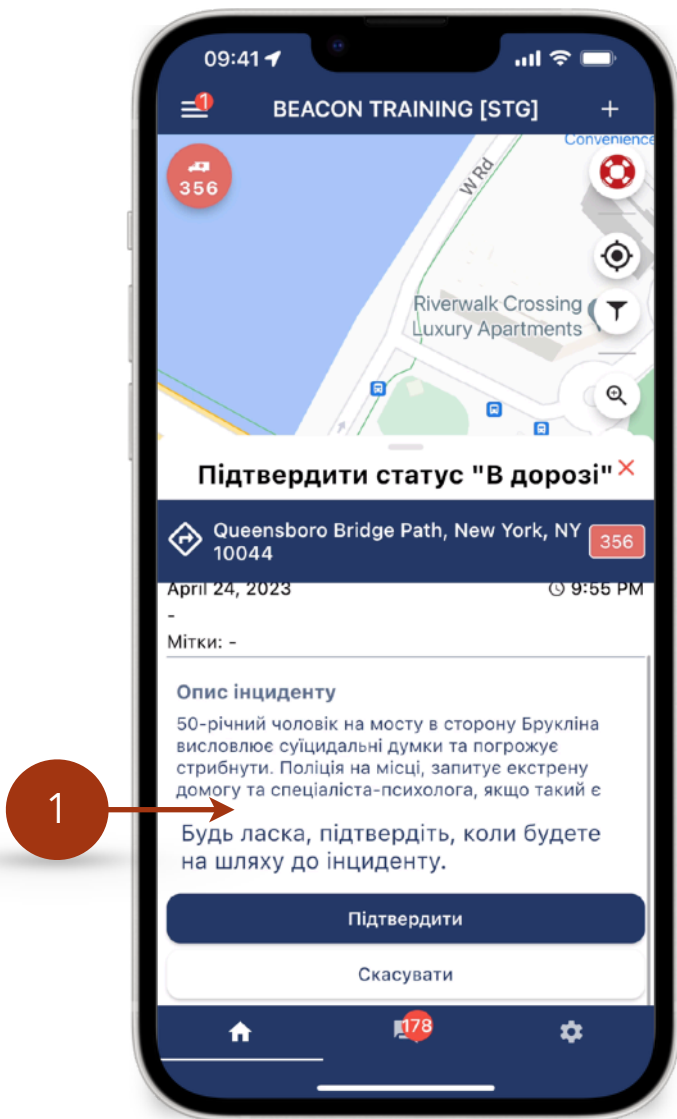
Ця вправа виконується після 3.1: Створення активного інциденту. Вимагає не менше одного користувача мобільного додатку.

Після створення нового активного інциденту виконайте наступне:

1. **Рятувальник1:** Використовуючи мобільний додаток*, підтверджує, що Рятувальник1 вже в дорозі
2. **Диспетчер1:** В Стрічці повідомлень дивиться і клікає на повідомлення про те, що Рятувальник1 підтвердив свій статус В дорозі
А. Прочитайте повідомлення та натисніть 

Читайте більше про **Моніторинг інцидентів**: [Посібник Диспетчера](#)
Читайте більше про **Реагування на інцидент**: [Посібник Рятувальника](#)

3. **Рятувальник1:** Обирає в мобільному додатку "Не вдається знайти"
4. **Диспетчер1:** В Стрічці повідомлень клікає на повідомленні про те, що Рятувальник1 не може знайти місцезнаходження інциденту





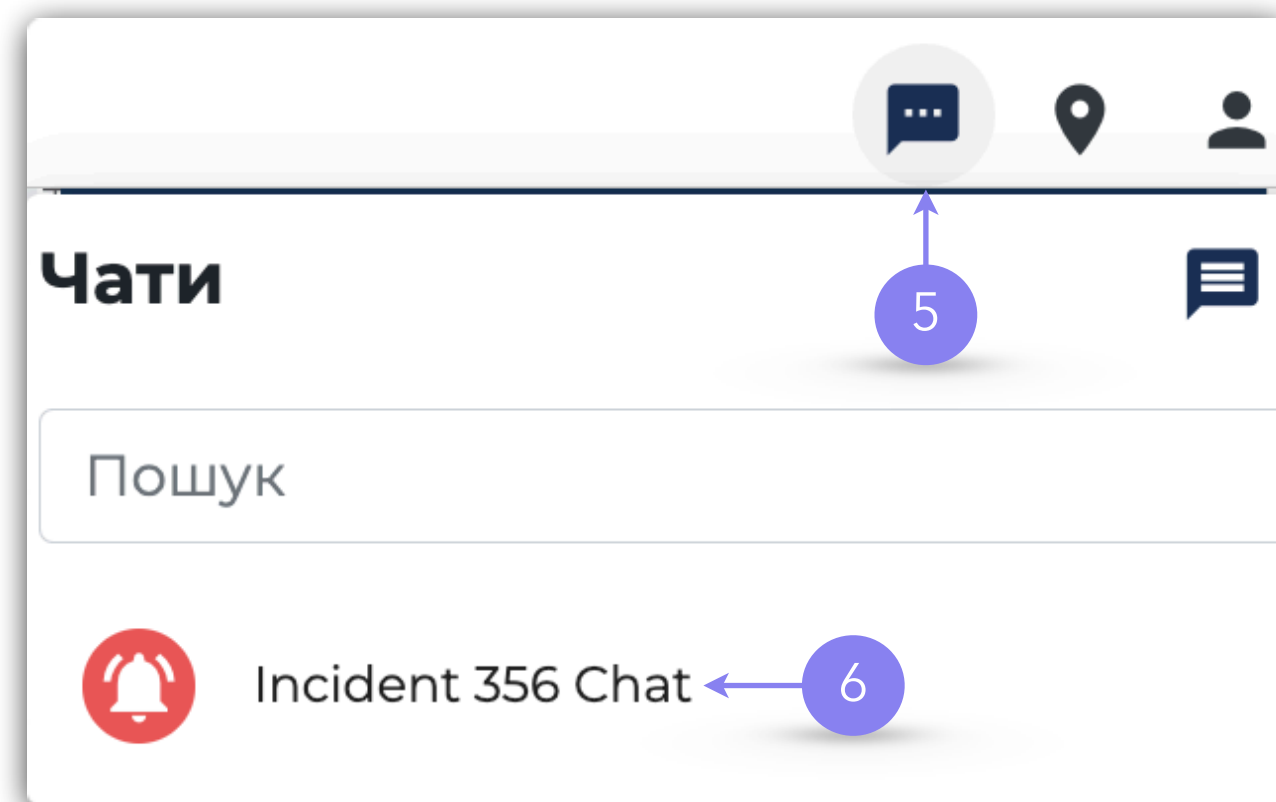
Вправа 3.2: Оновлення місцезнаходження інциденту

Група вправ 3: Керування Активними інцидентами

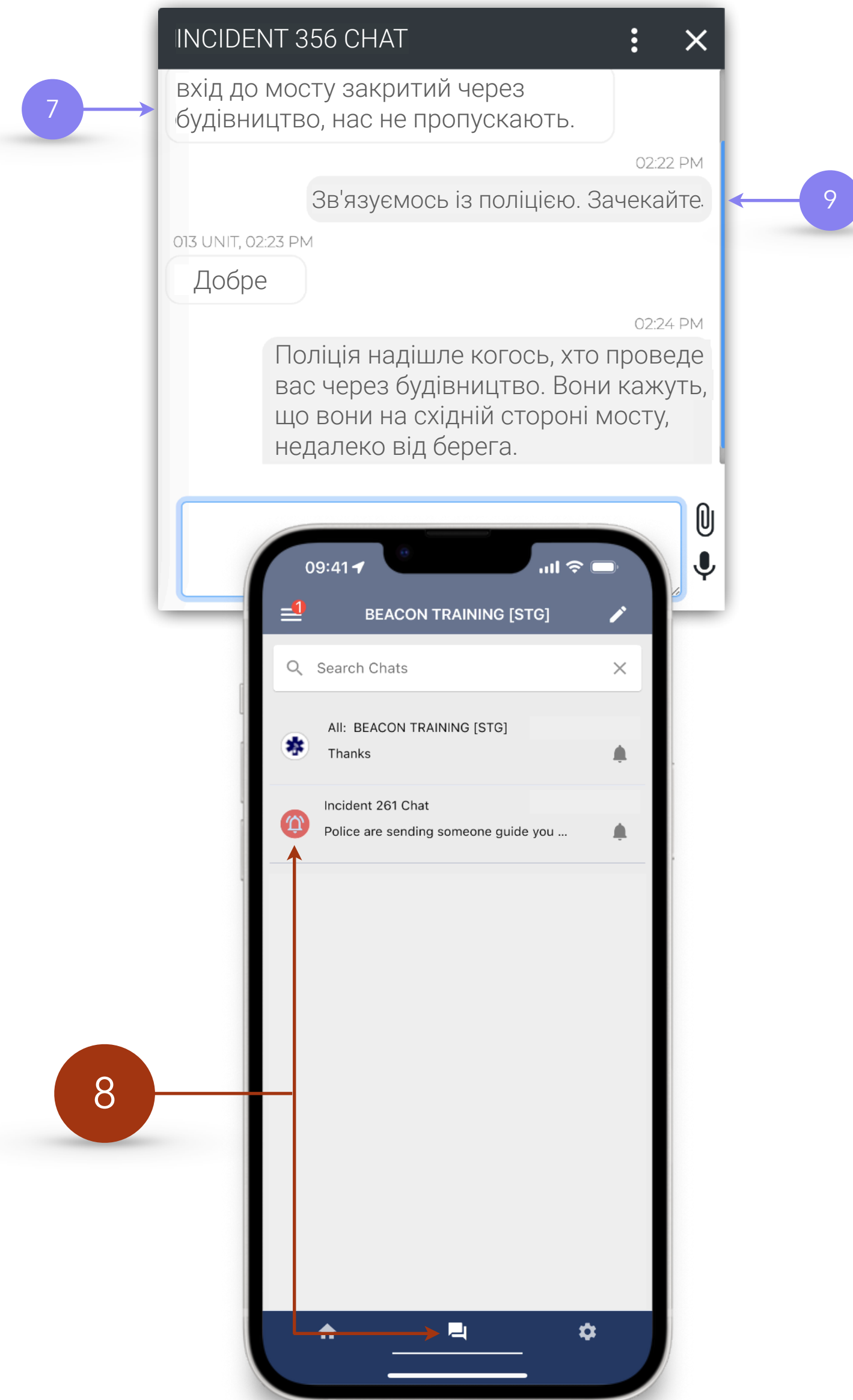
Ця вправа виконується після 3.1: Створення активного інциденту. Вимагає не менше одного користувача мобільного додатку.

Після створення нового активного інциденту виконайте наступне:

5. **Диспетчер1:** Клікає на іконку Чату для відображення групових чатів
6. **Диспетчер1:** Клікає на Чат інциденту для відображення вікна чату
7. **Диспетчер1:** Надсилає повідомлення в чаті для Рятувальника1 "В чому саме проблема?"
8. **Рятувальник1:** Надсилає повідомлення в чаті для Диспетчера1 "вхід до мосту закритий через будівництво, нас не пропускають"
9. **Диспетчер1:** Відповідає в чаті інциденту Рятувальникові1 "Зв'язуємось із поліцією. Зачекайте."



Читайте більше про **Моніторинг інцидентів**: [Посібник Диспетчера](#)
Читайте більше про **Реагування на інцидент**: [Посібник Рятувальника](#)





Вправа 3.2: Оновлення місцезнаходження інциденту

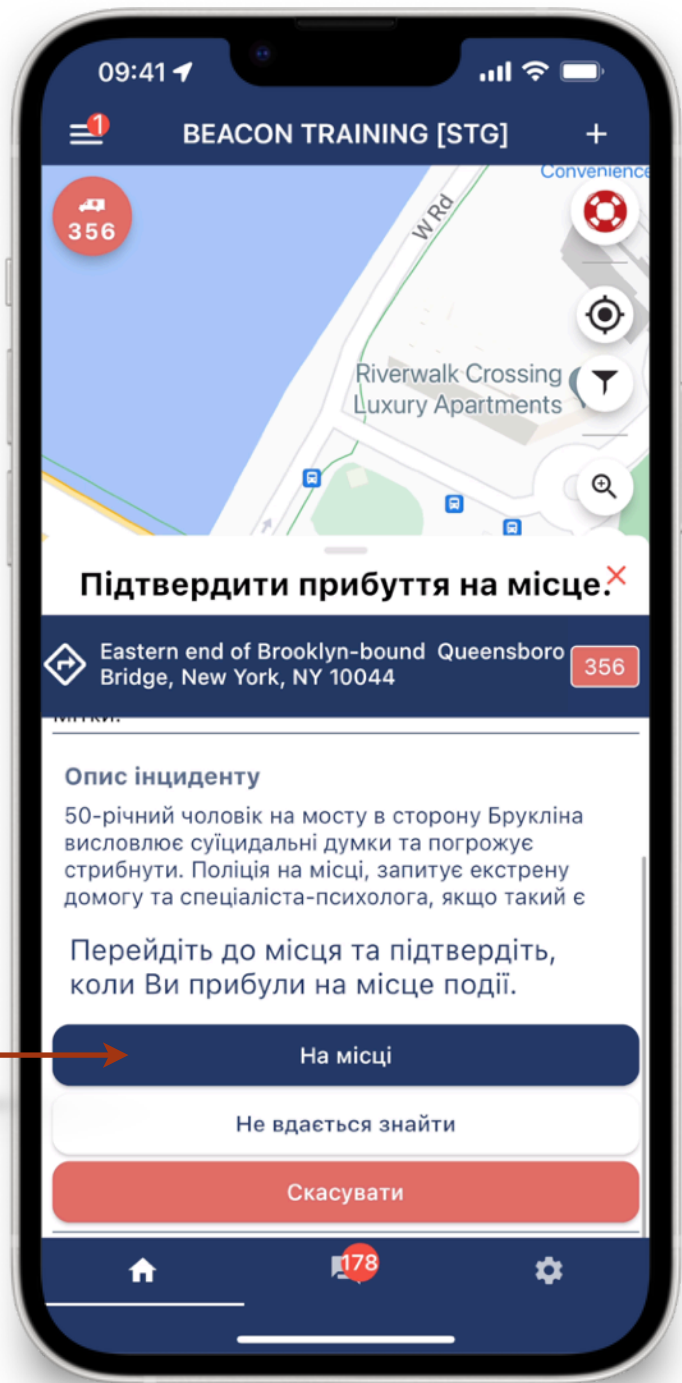
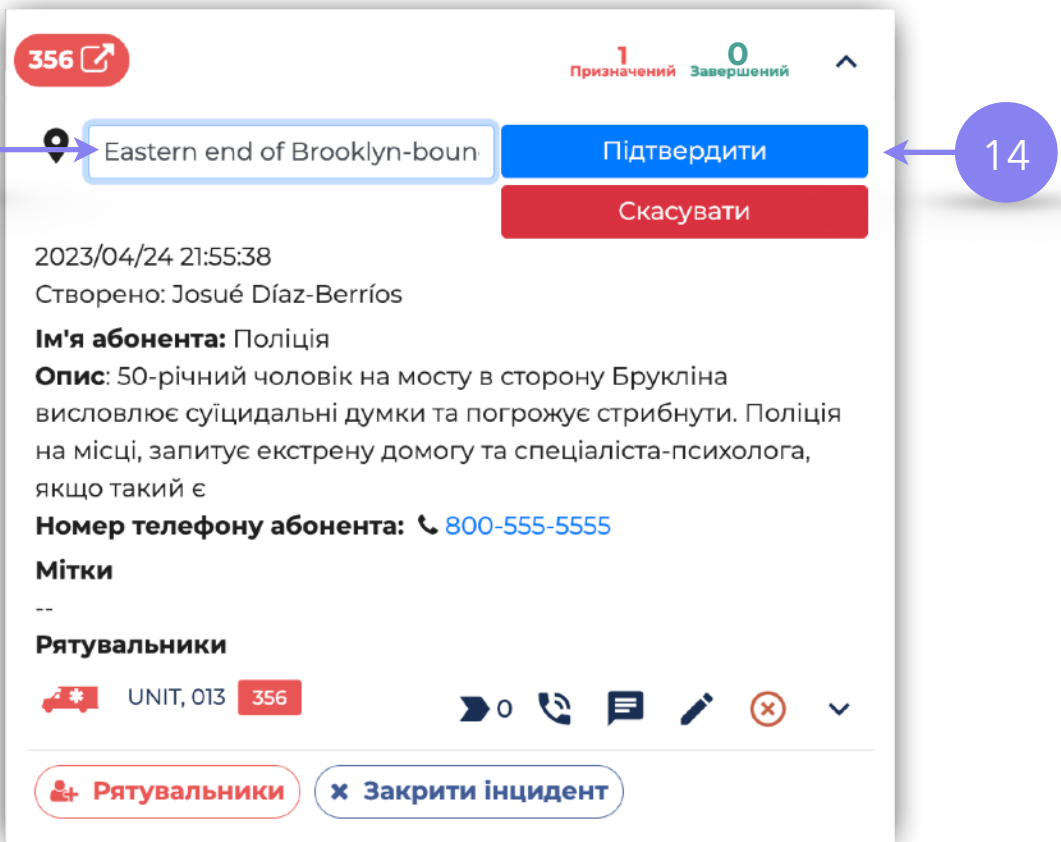
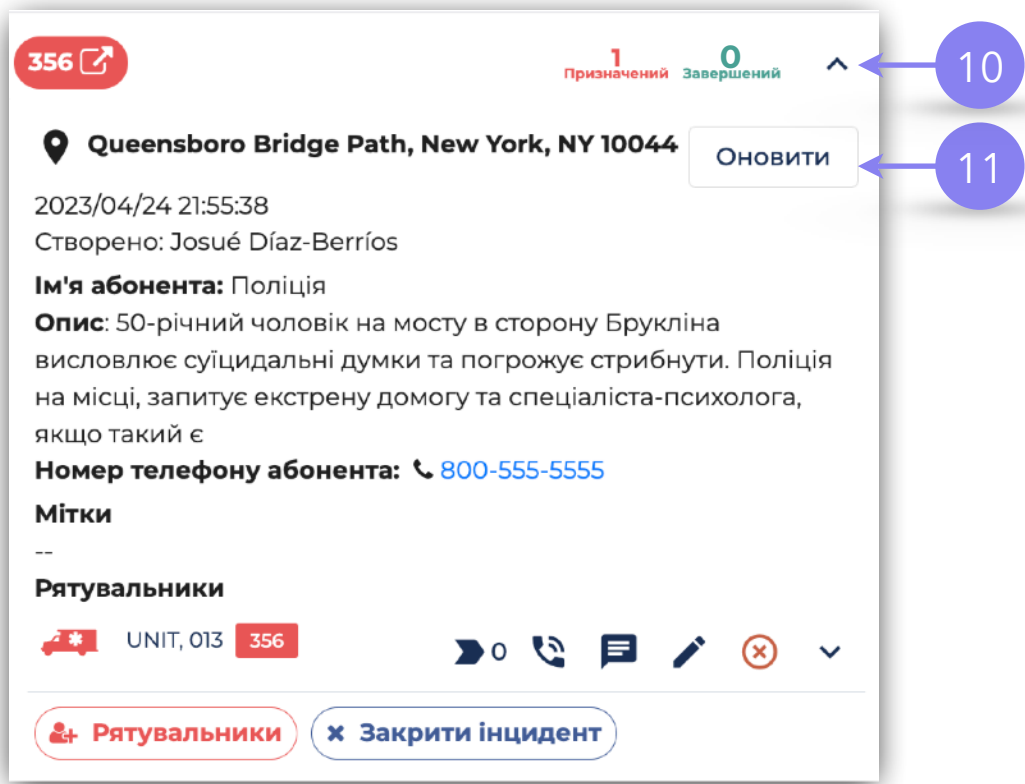
Група вправ 3: Керування Активними інцидентами

Читайте більше про **Моніторинг інцидентів**: [Посібник Диспетчера](#)
Читайте більше про **Реагування на інцидент**: [Посібник Рятувальника](#)

Ця вправа виконується після 3.1: Створення активного інциденту. Вимагає не менше одного Рятувальника користувача мобільного додатку.

Після створення нового активного інциденту виконайте наступне:

10. **Диспетчер1**: Клікає на інфо-картці інциденту для відображення Картки інциденту
11. **Диспетчер1**: Натискає на кнопку Оновити для оновлення адреси інциденту
12. **Диспетчер1**: Збільшує масштаб мапи до Східного краю мосту Queensboro та клікає на південній стороні мосту для переміщення маркеру мапи
13. **Диспетчер1**: Адреса інциденту автоматично оновилась; Додає до адреси "Східний кінець мосту Queensboro, що прямує до Брукліна"
14. **Диспетчер1**: Натискає "Підтвердити" для збереження змін
15. **Диспетчер1**: Надсилає повідомлення Рятувальникові1 в чаті інциденту "Поліція надішле когось, хто проведе вас через будівництво. Вони кажуть, що вони на східній стороні мосту, недалеко від берега."
16. **Рятувальник1**: В мобільному додатку в Чаті інциденту відповідає, що отримав оновлення місцезнаходження інциденту
17. **Рятувальник1**: В мобільному додатку підтверджує прибуття на місце



Перевірте свою роботу – Чи виконали ви ці задачі?

- Рятувальник підтвердив статус В дорозі
- Диспетчер прочитав Стрічку повідомлень та помітив нові повідомлення як прочитані
- Рятувальник проінформував Диспетчера про неможливість визначити місцезнаходження інциденту
- Диспетчер та Рятувальник комунікували в груповому чаті інциденту
- Диспетчер оновив місцезнаходження інциденту
- Рятувальник підтвердив прибуття на місце

Якщо так, перейдіть до **Вправа 3.3: Призначення Додаткових ресурсів**



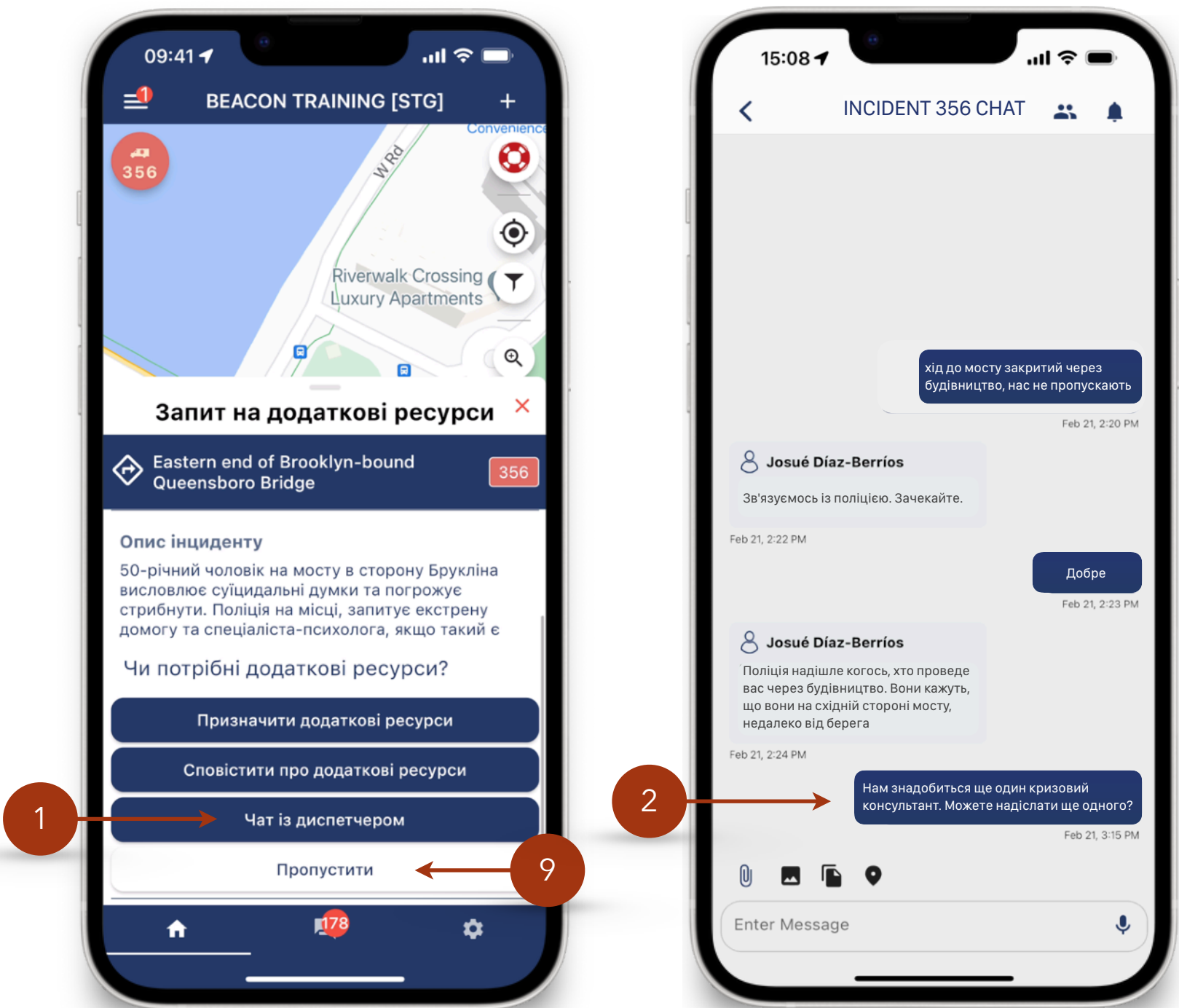
Вправа 3.3: Призначення додаткових ресурсів

Група вправ 3: Керування Активними інцидентами

Ця вправа виконується після 3.2: Оновлення місцезнаходження інциденту. Вимагає не менше одного Рятувальника користувача мобільного додатку.

Після підтвердження Рятувальником1 статусу На місці виконайте наступне:

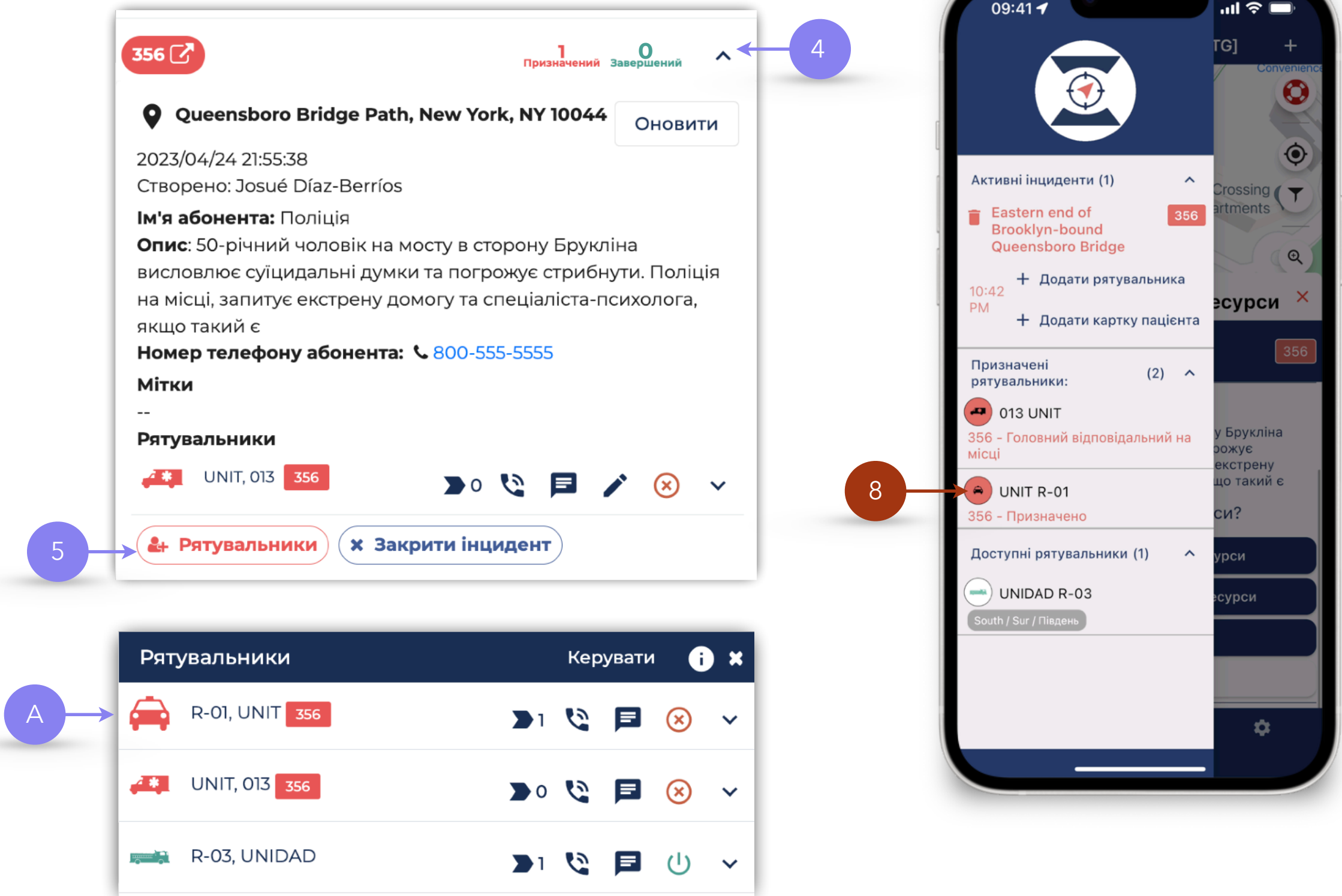
1. **Рятувальник1:** На екрані запиту додаткових ресурсів натисніть на кнопку **Чат із Диспетчером**
2. **Рятувальник1:** Надішліть в чат Диспетчеру1 повідомлення **"Нам знадобиться ще один кризовий консультант. Можете надіслати ще одного?"**



Читайте більше про **Моніторинг інцидентів**: [Посібник Диспетчера](#)

Читайте більше про **Реагування на інцидент**: [Посібник Рятувальника](#)

3. **Диспетчер1:** Дайте відповідь Диспетчеру1 в чаті інциденту, що ви зробите це
4. **Диспетчер1:** Клікніть на **Інфо картці інциденту** для відображення картки інциденту
5. **Диспетчер1:** Проскрольте донизу та клікніть на **Рятувальники**
6. **Диспетчер1:** З меню, яке з'явилося, оберіть ще одного Рятувальника ("Рятувальник2") та натисніть **Додати**
 - A. Рятувальник2 має відображатись після цього в Панелі рятувальників як Призначений (його іконка - червона)
7. **Диспетчер1:** Надішліть повідомлення в чаті Рятувальнику "Призначили додаткового рятувальника. Перевірте бокову панель в своєму додатку"
8. **Рятувальник1:** Відкрийте бокову панель додатку, щоб впевнитись, що додатковий рятувальник призначений
9. **Рятувальник1:** Поверніться до картки інциденту та натисніть "Пропустити" на екрані додаткових ресурсів





Вправа 3.4: Оновлення статусу Рятувальника

Група вправ 3: Керування Активними інцидентами

Читайте більше про Моніторинг інцидентів: [Посібник Диспетчера](#)
Читайте більше про Реагування на інцидент: [Посібник Рятувальника](#)

Ця вправа виконується після [3.3: Призначення додаткових ресурсів](#).

Після призначення Рятувальника2 виконайте наступне:

- 1. **Рятувальник1:** Надішліть повідомлення в чаті інциденту Диспетчеру1 "Рятувальник2 прибув на місце, але забув підтвердити це в додатку, та зараз - з пацієнтом"
- 2. **Диспетчер1:** Натисніть на ID інциденту для відображення сторінки "Деталі інциденту"

Інциденти

Переглянути завершені інциденти

і

×

Фільтрувати за типом пріоритету

Негайно

В черзі

Заплановано

356

↗

2

2

Призначений

0

Завершений

^

📍 Eastern end of Brooklyn-bound Queensboro Bridge

Оновити

2023/04/24 21:55:38

Створено: Josué Díaz-Berríos

Ім'я абонента: Поліція

Опис: 50-річний чоловік на мосту в сторону Брукліна висловлює суїцидальні думки та погрожує стрибнути. Поліція на місці, запитує екстрену допомогу та спеціаліста-психолога, якщо такий є

Номер телефону абонента: 📞 800-555-5555

Мітки

--

Рятувальники

🚒 R-01, UNIT 356

➡ 1

📞

💬

✎

⊗

▼

🚑 UNIT, 013 356

➡ 0

📞

💬

✎

⊗

▼

👤 Рятувальники

✕ Закрити інцидент

3

4

UNIT R-01

Simulate message.

1

Send

2023/04/24 22:03:44

УВАГА! НАДЗИЧАЙНА СИТУАЦІЯ***
ID: 356
Підтвердити "В дорозі":
Queensboro Bridge Path, New York, NY 10044.
--
50-річний чоловік на мосту в сторону Брукліна висловлює суїцидальні думки та погрожує стрибнути. Поліція на місці, запитує екстрену допомогу та спеціаліста-психолога, якщо такий є
Ви на шляху до пункту призначення?
Так 1
Скасувати реагування: 0

2023/04/24 22:06:25

1

2023/04/24 22:06:25

ID: 356
Прослідкування до локації:
Queensboro Bridge Path, New York, NY 10044.
--
50-річний чоловік на мосту в сторону Брукліна висловлює суїцидальні думки та погрожує стрибнути. Поліція на місці, запитує екстрену допомогу та спеціаліста-психолога, якщо такий є
Ви на місці?
Так 1
Не вдається знайти: 2
Скасувати реагування: 0

2023/04/24 22:07:26

1

A

Рятувальники

Керувати

і

×

🚒 R-01, UNIT 356

➡ 1

📞

💬

⊗

^

Інцидент #356 - На місці

5

South / Sur / Південь